

RESULTADOS PRINCIPALES DE  
LA ENCUESTA DE  
MICRONEGOCIOS 2023:  
ANÁLISIS DE TENDEROS



BANCA DE LAS  
**OPORTUNIDADES**

2024

Las tiendas en Colombia se definen como personas empleadoras y trabajadores por cuenta propia dueños(as) de micronegocios con hasta 9 personas ocupadas, que tienen como ubicaciones locales, tiendas, kioscos o casetas.

## Principales cifras 2023

¿Cuántos son?

**513.289 = 497.113 + 16.176**

micronegocios                      locales - tiendas                      kioscos - casetas

¿Registrado en Cámara de Comercio?

**52,7%**

Edad promedio del propietario (años)

**45,5**

Sexo del propietario

**61,1%**

**38,9%**

¿Cuántas personas ocupan?

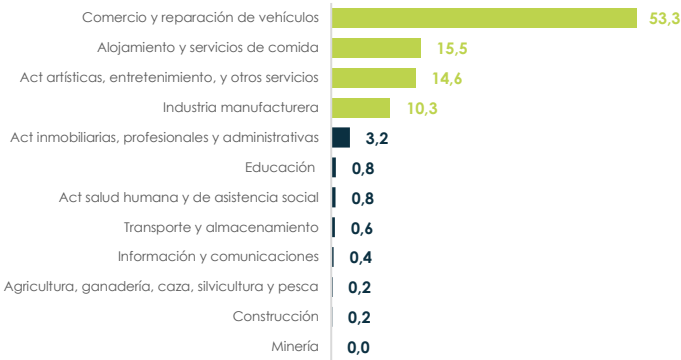
**929.499**

-Propietarios: 513 mil  
-Trabajadores: 290 mil  
-Trabajadores o familiares sin remuneración: 68 mil  
-Socios: 59 mil

\* La precisión de las estimaciones puede variar para este grupo de unidades de la encuesta, por tanto, deben usarse con precaución.

## Características y funcionamiento del negocio

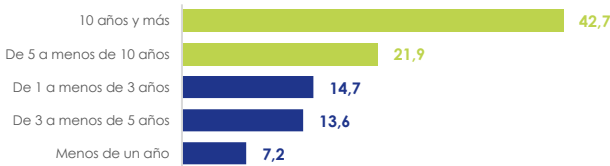
La mayoría de los tenderos se concentran en el sector comercial, mientras que una menor proporción se encuentra en los servicios y la industria manufacturera (Porcentaje, %)



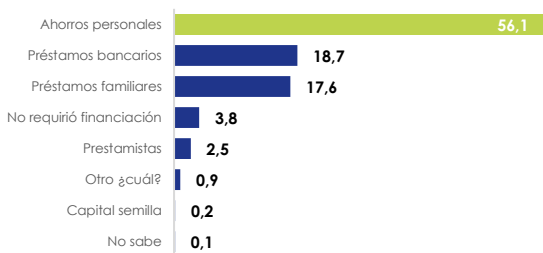
En promedio, el gasto mensual más alto para el funcionamiento es el arrendamiento de bienes inmuebles y muebles, seguido en menor medida por la electricidad (Pesos colombianos, COP)



Más de la mitad de las tiendas han estado en funcionamiento durante más de 5 años, y una proporción significativa lleva 10 años o más. (Porcentaje, %)



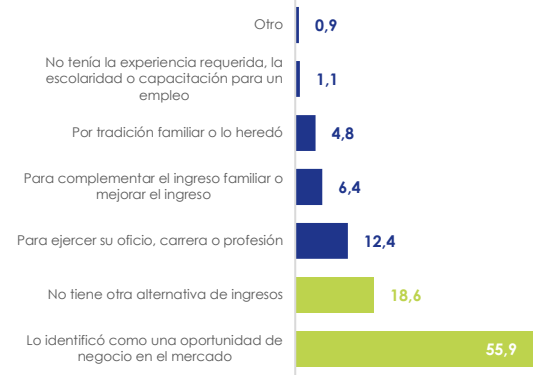
El ahorro es la principal fuente para constituir el negocio (Porcentaje, %)



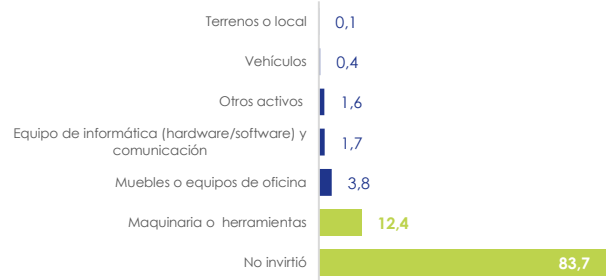
Obtuvo o renovó su registro mercantil este año

**77,9%**

La mayoría de las tiendas lo vieron como una oportunidad de negocio; un grupo menor, porque no tenían alternativas (Porcentaje, %)



De las tiendas que operaron el año anterior, muy pocas invirtieron. Las que lo hicieron adquirieron maquinaria y equipos. (Porcentaje, %)



Ventas promedio

(Pesos colombianos, COP)

MES ANTERIOR **7.772.834**

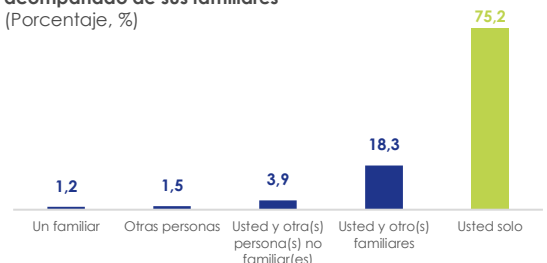
MES AÑO ANTERIOR **7.298.431**

AÑO ANTERIOR **85.026.062**

En promedio ¿cuánto le deja su negocio o actividad al mes? (Pesos colombianos, COP)

**1.600.247**

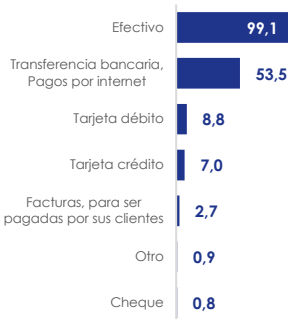
Las personas crean su negocio solos y en menor medida acompañado de sus familiares (Porcentaje, %)



Las tiendas en Colombia se definen como personas empleadoras y trabajadores por cuenta propia dueños(as) de micronegocios con hasta 9 personas ocupadas, que tienen como ubicaciones locales, tiendas, kioscos o casetas.

## Inclusión financiera

Un poco más de la mitad de las tiendas permite pagar por medio de transferencias (Porcentaje, %)



Muy pocos solicitaron crédito el año pasado... (Porcentaje, %)



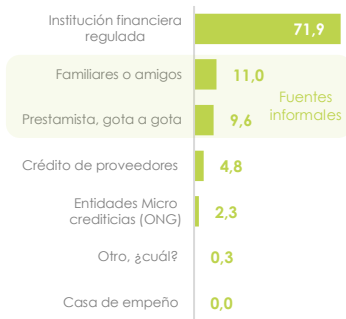
Pero hubo una tasa de aprobación alta (Porcentaje, %)



Los que no solicitan lo hacen por aversión al endeudamiento (Porcentaje, %)



Los que solicitan lo hacen sobre todo en instituciones financieras (Porcentaje, %)



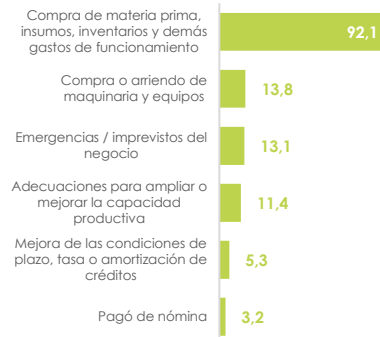
No se obtuvo el crédito por reportes negativos o falta de garantías (Porcentaje, %)



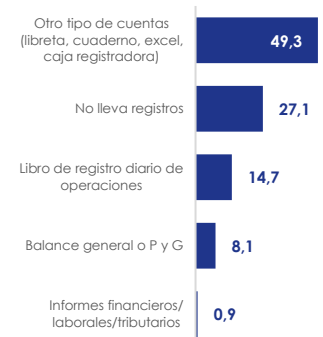
Se utilizó en mayor medida para invertir en el negocio (Porcentaje, %)



Se destinó principalmente a capital de trabajo (Porcentaje, %)



Los tenderos no llevan registros de sus cuentas (Porcentaje, %)



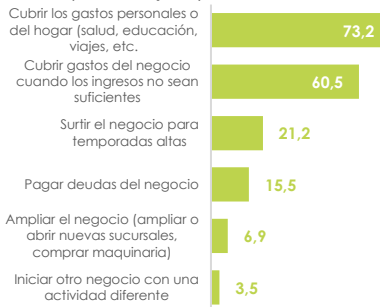
Sienten que no necesitan registro (Porcentaje, %)



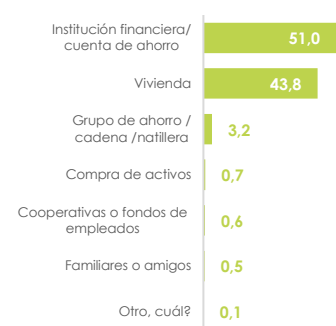
Los que no ahorran es porque no les alcanza (Porcentaje, %)



Los que ahorran lo usan para cubrir gastos en caso de necesario (Porcentaje, %)



Ahorran en instituciones financieras y el hogar (Porcentaje, %)



Gran parte de los tenderos no ahorra (Porcentaje, %)



## Tecnologías de la información y la comunicación

Utiliza computador, tableta o portátil (Porcentaje, %)



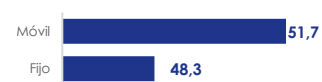
Utiliza teléfono celular (Porcentaje, %)



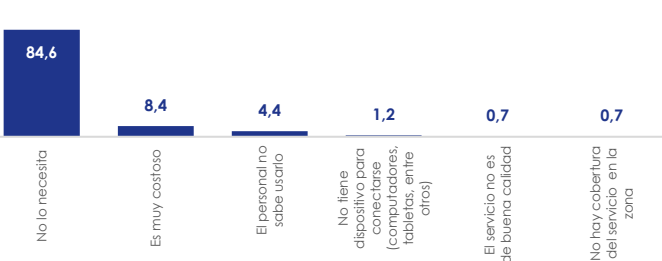
Utiliza internet (Porcentaje, %)



Tipo de internet (Porcentaje, %)



Razón para no utilizar internet (Porcentaje, %)



¿En cuáles actividades o servicios, utiliza internet? (Porcentaje, %)

