BANCA DE LAS OPORTUNIDADES	**UT Centro Nacional de Consultoría S.A-** **Marulanda Consultores** Calle 82 N° 6-51 Bogotá Teléfono: 339 4888	Microempresas
Centro de Costos: 7069-01	**Fecha: 26 de Septiembre 2017**	Prueba Piloto: Si 1 No 2
Elaborado por: Carlos Castro/MC	Revisado por:	Revisado en Campo por: Gladys Muñoz

1. Fecha de entrevista:
Día Mes Año |__|__| |__|__||2 |0 |1 |7 |

2. Municipio: _____ 3. DANE:
|___|___|___|___|___|

- **Saludo al primer contacto.** Buenos días, tardes, mi nombre es (nombre y apellido), y pertenezco al Centro Nacional de Consultoría, una empresa privada dedicada a la investigación de mercados y de opinión pública. Actualmente nos encontramos desarrollando una encuesta sobre temas de acceso a servicios financieros en zonas urbanas y rurales del país, y este negocio ha sido seleccionado al azar, para responder algunas preguntas relacionadas con estos temas. Podría por favor contactarme con el administrador/ gerente/dueño de este negocio?

- ***Saludo al gerente/dueño/administrador del negocio.*** **.** Buenos días, tardes, mi nombre es (nombre y apellido), y pertenezco al Centro Nacional de Consultoría, una empresa privada dedicada a la investigación de mercados y de opinión pública. Actualmente nos encontramos desarrollando una encuesta sobre temas de acceso a servicios financieros en zonas urbanas y rurales del país, y este negocio ha sido seleccionado al azar, para responder algunas preguntas relacionadas con estos temas. La participación en esta encuesta es completamente voluntaria y la información suministrada será absolutamente confidencial. Su participación ayudará a entender mejor distintos temas que afectan a las microempresas como esta. Esta encuesta podrá ser grabada por cuestiones de calidad y tiene una duración aproximada de 50 minutos**.**

El Centro Nacional de Consultoría pide su autorización para recolectar y compartir sus datos personales con fines de contacto para la aplicación de encuestas. Esta solicitud se hace de conformidad con la Ley 1581 de 2012. Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales puede encontrarla en la página www.centronacionaldeconsultoria.com y cualquier consulta puede dirigirla al correo electrónico cnc@cnccol.com o comunicarse con el Tel: 3394888 de Bogotá.

Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta _____ minutos. Autoriza: Sí_____ No_____

-
-

I. IDENTIFICACIÓN

101. Nombre del negocio: _____

102. Describa brevemente la actividad principal que desarrolla esta empresa o negocio:
_____

103. ¿Cuál es su cargo o qué labor realiza en este negocio?

Dueño	1
Gerente	2
Administrador	3
Otro ➔ **E: Insista en la necesidad de hablar con el propietario o administrador**	

104. ¿En cuántos predios/sedes y/o locales funciona esta actividad o negocio?

____ ➔	**E: Si el número de sedes es 4 o más, termine**

	1.Empleados permanentes	2.Empleados temporales	3. Trabajadores NO remunerados
105. ¿Cuántos _____ tiene esta empresa/negocio/parcela?			

E: Si el total de empleados es 10 o más termine

106. ¿En qué mes y año inició actividades este negocio? (¿desde cuándo tiene su parcela o cultivo?)

___ ___/ ___ ____

Mes / Año

107. ¿A cuál de los siguientes sectores o ramas de actividad pertenece su empresa o negocio? (RU E: Respuesta espontánea)

Agropecuario, Silvicultura, Caza y Pesca	01
Explotación de Minas y Canteras	02
Electricidad, Gas Y Agua	03
Industria Manufacturera	04
Construcción	05
Comercio, Reparación, Restaurantes y Hoteles	06
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	07
Establecimientos Financieros, Seguros, Inmuebles y Servicios a las empresas	08
Servicios Sociales, Comunales Y Personales	09
Otra ¿Cuál?	

108. El local o establecimiento de su negocio… ENC: Lea. RU

Está ubicado en una vivienda	01
Está en un local comercial (No está en ninguna vivienda)	02
Está ubicado en un predio fuera del casco urbano **(E: Registre esta opción si la micro es explotación agropecuaria en p.107)**	03

II. DEPÓSITOS

.

201. ¿Actualmente para el manejo del dinero de su negocio Ud. tiene…?		**202.** ¿Cuántas tiene?	**203.** Dónde tiene Ud. la…?	**204.** Asociado a la(s)….de su negocio tiene: (RM)	**205.** Cuando Ud. necesita retirar efectivo de la cuenta ¿cómo lo hace normalmente? ENC: Lea. RU	**206.** ¿Hace cuánto tiene (la/el)___
			Banco 01 Cooperativa 02 En ambos 03 Otro 7 NS/NR 9 E: Si tiene más de un producto de la categoría, reporte para el que más utilice.	Talonario/libreta 01 Chequera 02 Celular 03 Tarjeta débito 04 Otro Cuál? Ninguna 8	Talonario/libreta 01 Chequera 02 Celular 03 Tarjeta débito 04 Otro Cuál? No hace retiros 05	Seis meses o menos 01 Hace más de seis meses 02 E: Si tiene más de un producto de la categoría, reporte para el que más utilice
1. Cuenta de ahorro	01→					
2. Cuenta corriente (cuenta de cheques)	02→					
3. Cuenta en el celular	03→					
4. No tiene cuenta → **Pase a 210**	04					
5.Inversiones financieras (CDT o fondo de inversión)	05→					

E: Si respondió opción 4 en p. 201 pase a 210

207. De los tipos de cuenta que usted mencionó, cuál es el que más utiliza en su negocio/cultivo? ***(E: Únicamente para los que respondieron en p.201 más de una opción, leer tipos de cuenta respondidos)***

_____

208. ¿Cuál es la razón **principal** por la que actualmente tiene esa cuenta para su negocio? (RU. Espontánea)

Porque es más segura	01
Porque me facilita el pago de facturas	02
Porque me facilita la compra de insumos con tarjeta	03
Porque puedo hacer pagos por internet o celular	04
Porque me da mayor rentabilidad	05
Porque dispongo del dinero cuando lo necesito	06
Porque no me cobran cuota de manejo u otros costos	07
Porque me facilita solicitar crédito	08
Me permite administrar mejor las cuentas de mi negocio	09
Me permite ahorrar los excedentes/ganancias del negocio	10
Otro… ¿Cuál?	

209. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor cómo escogió esa cuenta en la institución financiera? (E: Lea)

Visité varias entidades financieras	01
Miré varias cuentas solo en la entidad donde la tengo	02

La abrí para que me desembolsaran el crédito	03
Otra ¿cuál?	04

E: Todos pasan a 212

210. ¿Alguna vez ha tenido alguna de estas cuentas para manejar el dinero de este negocio? (E:Mostrar tarjeta 1)

Si	01
No	02
NS/NR	9

211. ¿Cuál es la razón **principal** por la que no maneja ninguna de estas cuentas para este negocio? **E: RU, Espontánea**

Trámites/procedimientos/ documentos requeridos muy complejos	01
Cuota de manejo/costos de las transacciones	02
4 x mil	04
Falta de confianza en las instituciones financieras	05
No me sirven	06
No las necesita	07
No me han ofrecido	09
Otra… ¿Cuál?	

212. ¿Sabe usted que las cuentas de ahorro/cuentas del celular pueden no tener cobro del 4xmil?

Si	01
No	02

213. ¿Este negocio recibe alguno de los siguientes ingresos?		**214.** ¿Con qué frecuencia recibe este pago?	**215.** ¿Principalmente cómo recibe este pago de __?	**216.** ¿Cuántos días después de que le depositan el dinero lo retira? (E:Lea)	**217.** ¿La última vez que recibió el pago, retiró todo de una sola vez o dejó algún saldo en la cuenta?
1. Ingresos por honorarios de servicios prestados	01				
2. Ingresos por ventas de cosechas **(E: Solo para los que reportaron actividad agropecuaria en p.107)**	02				
3. Ingresos por ventas	03				
7. Otro… ¿cuál?					

Diario	01
Semanal	02
Quincenal	03
Mensual	04
Otro…. ¿Cuál?	7

En efectivo	01→	Pase a siguiente rubro de ingreso
Abono/transferencia a cuenta de banco o cooperativa	02	
Tarjeta	03	
Cheque	04	
Con un giro	05	
Otro… ¿Cuál?	7	

El mismo día	01
Al otro día	02
A la semana	03
A los quince días	04
Un mes	05
Más de un mes	06
No lo retira	07
NA	8
NS/NR	9

RT	01
DS	02
NS/NR	9

218. En los últimos seis meses ¿Ha separado o guardado dinero de este negocio en cualquiera de las siguientes formas? RM		**219.** ¿Principalmente para qué ha separado o guardado el dinero de este negocio___?	**220.** Principalmente Ud. separa o guarda dinero del negocio ____porque:
1. Prestándolo	01		
2. Comprando bienes o animales o acumulando inventarios	02		
3. Guardando en el negocio (una caja fuerte/alcancía)	03		
4. Participando en cadena de amigos (natillera, círculos, etc.)	04		
5. Guardando en bancos o cooperativas	05		
6. No guardo ni separo→**Pase a 301**	06		
7. Otro… ¿cuál?	7		

1. Atender emergencias e imprevistos del negocio	01
2. Para surtir, invertir en el negocio o ampliarlo	02
3. Pagar deudas	03
4. Gastos del hogar o personales	04
10. Otro… ¿Cuál?	

1. Es más seguro	01
2. Es más rentable	02
3. Me evita pedir prestado más adelante.	03
4. Es fácil guardar y sacar el dinero	04
5. Tiene menos costos	05
6. Tiene menos trámites	06
7. Me da más confianza	07
8. Otro… ¿Cuál?	

221. Con el dinero que guarda o separa… ***(E: Lea las opciones 218.1, 218.2, 218.3, 218.4 en las que respondió "Si")***, ¿Ud. Preferiría guardarlo en bancos o cooperativas?

		¿Por qué?
Si	01	
No	02	
NS/NR	9	

III. CRÉDITO

301. ¿Para su negocio, en los últimos seis meses ha tenido crédito/préstamo de: (E: mostrar tarjeta 2)		**302.** ¿A cuánto tiempo se lo prestaron?	**303.** ¿Cuál es la tasa de interés del préstamo?		**304.** ¿Cuál es la frecuencia de pagos del préstamo?	**305.** ¿Cómo paga cada cuota?	**306.** ¿Cuál es el propósito principal del préstamo? (E: RU. Espontáneo)	**307.** ¿Cuál es la principal ventaja que tiene ese préstamo?	**308.** ¿Usa la tarjeta de crédito para avances en efectivo?	**309.** Actualmente tiene el préstamo de __ vigente? (Debe parte o la totalidad)
		_ Días _ Meses _ Años NS/NR 9	1. ___ NS/NR	2. Diaria 1 Mensual 2 Trimestral 3 Semestral 4 Anual 5 NS/NR 9	Diaria 1 Semanal 2 Quincenal 3 Dos veces por semana 4 Mensual 5 Un solo pago 6 Después de la cosecha 7 Flexible 8 Otro, ¿Cuál?	En efectivo 1 Transferencia 2 Debitan de la cuenta 3 A través del celular 4 Cheque 5 Otros 7	Emergencia/ imprevisto del negocio 1 Para invertir en el negocio (maquinaria, equipo, ampliación de instalaciones) 2 Compra de animales 3 Para surtir el negocio 4 Compra de terreno/local 5 Pagar deudas 6 Compra de vehículos (furgón/carro/moto) 7 Cubrir gastos del negocio 8 Otros ¿Cuál?	Facilidad de aprobación 1 No me pide fiador 2 Rapidez de desembolso 3 Menor costo 4 Mayor plazo 5 Flexibilidad de las cuotas 6 Otro ¿Cuál?	Si 1 No 2	Si 1 No 2
1.Tarjeta de crédito	01→									
2. Banco (distinto a tarjeta de crédito)	02→									
3. Cooperativa (distinto a tarjeta de crédito)	03→									
4.ONG – Fundación	04→									
5.Familia/amigos/vecinos	05→									
6. Cadena de amigos (natillera, círculos, etc)	06→									

7.Casa de empeño	07→								
8.Prestamista (Gota a gota)	08→								
9.Vendedor de insumos	09→								
10.Empresa de servicios públicos	10→								
11.Crédito de almacén	11→								
77 .Otros… ¿Cuál?	→								
88.No tiene crédito→**Pase a 310**	88								

E: si respondió de 1-77, pase a 312

310. ¿Por qué no ha tenido préstamo, crédito o tarjeta de crédito para su negocio?
(RU E: Respuesta espontánea)

No ha solicitado porque no necesita	01→	Pase a p.401
No ha solicitado porque esta reportado en central de riesgos	02→	
Se lo negaron	03	
Otro... cuál		

311. ¿Por qué a su negocio le negaron el crédito que solicitó?
(RU E: Respuesta espontánea)

Falta de garantías (fiador o aval)	01
Está reportado en una central de riesgos	02
No tiene historial crediticio	03
No puede demostrar los ingresos	04
Ingresos insuficientes	05
Otro... cuál	
No sabe	99

E: Todos pasan a p.401

312.Instrucción: E: verifique: ¿el encuestado respondió en P. 301 alguna de las opciones 1, 2 o 3?

Si	01	
No	02→	Pasa a p.401

313. ¿Ud. sabe qué otros cobros le hace la entidad financiera por el crédito? Me refiero a cobros como por ejemplo el estudio de crédito, cuota de manejo, seguros y otros cargos diferentes a los intereses **ENC: Si tiene más de un crédito refiérase al de mayor monto, Lea. RU.**

Sí	01 →	¿Qué le cobran?
No	02	

314. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor cómo escogió ese crédito que tiene en la institución financiera?
ENC: Lea RM

Consideré varios créditos	01
Consideré varias instituciones	02
No lo escogí. El banco donde tengo la cuenta me hizo el ofrecimiento de un crédito y lo tomé	03
Averigüé, pero no había otras opciones para considerar	04
NS/NR	9

IV. SEGUROS

401. De los que le voy a leer, ¿tiene Ud. algún seguro que sea específicamente para su negocio? ENC: Lea. RM

SOAT, seguro obligatorio de accidentes de tránsito	01		Seguro de riesgos laborales para Ud. y/o sus empleados (ARL)	06
Seguro de vida por un crédito	02		Seguro por accidente o robo de vehículo (carro/moto/bicicleta)	07
Seguro por un crédito para compra de vehículo (carro/ moto)	03		Seguro para proteger su negocio contra daño o pérdida causada por incendio, terremoto, inundación, etc.	08
Seguro para proteger su negocio contra robos.	04		Otra, ¿cuál?	
Seguro agropecuario (cosecha, precios, calidad)	05		No tiene ningún seguro	88

V. PAGOS Y TRANSACCIONES

501. Su negocio ha pagado en el último año por _____		**502.** Con qué frecuencia realiza ese pago.	**503.** ¿Dónde realizó su compra /pago de _____ la última vez que pagó (RU E: Respuesta espontánea)	**504.** Cómo pagó/compró _____	**505.** ¿Principalmente por qué razón hizo el pago de_____ en……(E: lea rta. P.504)? (E: Espontánea)
		Diario 01 Semanal 02 Quincenal 03 Mensual 04 Otro… ¿Cuál?	Supermercado 01 Almacén/local del proveedor 02 Oficina de servicios públicos 03 En el banco o cooperativa 04 En cajero automático 05 Corresponsal bancario 06 Punto de recaudo (Ej. Efecty, baloto, redservi) 07 Por Internet 08 Estación de Servicio 09 Aquí mismo en el negocio 10 Otro, ¿cuál?	Efectivo 01 Tarjeta débito 02 Tarjeta de crédito 03 Cheque 04 Teléfono celular 05 Transferencia bancaria 06 Otro… ¿Cuál?	Le hacen descuento 01 Solo le reciben…. 02 No tiene otro medio para pagar 03 Es más fácil 04 Es más rápido 05 Es más confiable 06 No tiene costo 07 Otro… ¿Cuál?
Arriendo del local	01				
Servicios públicos (Electricidad, gas, agua)	02				
Pago de empleados	03				
Combustible (Gasolina, kerosene, ACPM, velas, alcohol)	04				
Aportes de seguridad social	05				
Impuestos	06				
Insumos/mercancía que le traen a su negocio	07				
Insumos/mercancía /maquinaria que Ud. compra en el local de su proveedor.	08				

VI. ACEPTACIÓN DE PAGOS ELECTRÓNICOS

601. ¿Cuál de los siguientes medios de pago recibe en su negocio?		**602.** ¿Principalmente por qué razón recibe ____ como medio de pago? (E: Espontánea)	**603.** ¿Tiene un monto mínimo para ventas con ___?	**604.** Desde que Ud. recibe pagos con ____, las ventas de su negocio RU	**605.** Aproximadamente qué tanto de las ventas de su negocio son en_____
		Es más fácil 01 Es más rápido 02 Recibo completo el monto de la venta 03 Es más confiable 04 No tiene costo 05 No tengo que pagar impuestos 06 Mis clientes lo prefieren 07 Otro… ¿Cuál? 77	Sí 1 ¿Cuál? No 2	Han aumentado 01 Han disminuido 02 No han cambiado 03 NA. Ha recibido este medio de pago desde que inició su negocio 8	Todas 01 Más de la mitad 02 Menos de la mitad 03 NS/NR 8
Efectivo	01→				
Cheque	02→				
Tarjeta débito	03→				
Tarjeta de crédito	04→				
Transferencia	05→				
Pagos a través del celular	06→				

606. E: Verifique si el negocio recibe pagos con tarjeta crédito/debito

Si	01	Pase a 608
No	02	

607. ¿Cuál es la razón **principal** por la que Ud. no recibe tarjeta débito/crédito?

Por el descuento de las comisiones	01
Por el descuento del IVA/ICA	03
Por costos de arriendo de datáfono	04
No me han ofrecido el servicio	9
Otro… ¿cuál?	

608. En su negocio Ud. Suele:

Dar descuento por pago en efectivo	01
Fiar	02
Ninguna	8

VII. INFRAESTRUCTURA

	701. Usualmente, ¿Cuántos minutos le toma llegar desde el local principal de su negocio a _____ (en minutos)? NS/NR 99	702. Cuánto le cuesta llegar a___	703. Ud. Va a _____ para hacer: E:RM
			Depósitos 01 Retiros 02 Giros 03 Pago de facturas 04 Pago de un crédito 05 Compra de insumos 06 Otro… ¿Cuál? Ninguno 8
1. La tienda o el comercio con datáfono más cercano		$_____	
2. El corresponsal bancario más cercano		$_____	
3. El cajero automático más cercano		$_____	
4. La oficina bancaria o de cooperativa más cercana		$_____	
5. La empresa de giros más cercana		$_____	
6. El proveedor de su principal insumo/mercancía		$_____	

701. ¿Ud. tiene un celular?

Si	1	
No→ E: Sondee si tiene acceso regular al uso de un celular	2 →	Pase a 705
No, pero usa el celular de otra persona	3	

702. Ese celular que Ud. utiliza regularmente es:

Teléfono inteligente (Smartphone)	1
Es un celular básico (los que llaman popularmente flecha)	2 →

703. Utiliza el celular para: RM

Llamadas y mensajes de texto	1
Correo electrónico, Facebook o Whatsapp	2
Pagar servicios públicos	3
Mandar o recibir dinero	4
Usar servicios de un banco o entidad financiera	5
Para hacer pedidos, consultas, ventas, pagos o compras de su negocio	6

704. Cuando usa el celular, generalmente cómo es la señal (E: Lea)

Siempre disponible y rápida	01
Siempre disponible pero lenta	02
Tengo que ir a un sitio con señal	03
Con frecuencia no tengo señal o se cae la señal	04
NS/NR	99

705. ¿Ud. tiene computador y/o tableta con internet?

Si	1	
No→ ***E: Sondee si tiene acceso regular al uso de una tableta o computador con internet***	2 →	Pase a 801
No, pero usa la tableta/computador de otra persona	3	

706. Cuando usa la tableta/el computador, generalmente cómo es la calidad de la conexión (E: Lea)

Excelente	05
Buena	04
Regular	03
Mala	02
Muy Mala	01
NS/NR	9

VIII. CALIDAD Y SATISFACCION

801. En una escala donde 1 es Muy mala (MM) y 5 Muy bueno (MB), por favor califique su opinión respecto a cada uno de los siguientes aspectos de _____: (E: Mostrar tarjeta 3)

	a. Los Bancos						b. Las cooperativas que prestan dinero u ofrecen cuentas de ahorro					
	MM	M	R	B	MB	NS/ NR →**Pase a 801b**	MM	M	R	B	MB	NS/ NR →**Pase a 802**
1. La imagen que Ud. tiene de *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)*_____	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	5	9
2. La confianza que le generan *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)*	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	5	9
3. La calidad del servicio que ofrecen *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)*_____	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	5	9
4. La facilidad para solicitar alguno de sus productos *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)*_____	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	5	9
5. La cobertura que tienen en su municipio *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)*	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	5	9
6. La variedad de los productos que ofrecen *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)* de acuerdo a las necesidades de cada persona	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	5	9
7. La opinión que Ud. tiene sobre el costo de sus productos *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)*	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	5	9
8. La vigilancia que hace el gobierno para que presten un buen servicio *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)*	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	5	9

802. ¿Alguna vez se ha quejado en contra de una entidad financiera (banco, cooperativa, etc.)? RU

Si, contra un banco	01	
Si, contra una cooperativa	02	
No se ha quejado	03→	Pase a p. 901
NS NR	99→	

803. ¿Ante cuál o cuáles de las siguientes entidades se quejó? ENC: Lea RM

Entidad Financiera	01
Defensor del consumidor	02
Superintendencia Financiera de Colombia	03
Juez	04
Otra…¿Cuál?	7

804. En una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy insatisfecho y 5 es Muy satisfecho, qué tan satisfecho quedó con la respuesta que le dieron a su queja

Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	NS/NR
1	2	3	4	5	9

805. ¿Sabe Ud. que es un corresponsal bancario? **(E: Respuesta correcta: Tienda o negocio de barrio que opera a nombre de un banco y donde se pueden hacer retiros, depósitos y pagos)**

Correcto	Incorrecto
1	2—Pase a 901

806. ¿Es su negocio es corresponsal bancario?

Si	01
No	02

IX. PREVISIÓN Y DEMOGRÁFICOS

901. La última vez que su negocio enfrentó una situación que afectó las ventas o tuvo alguna emergencia, como por ejemplo por robo, incendio, daño en maquinaria, entre otros, ¿Qué hizo? **E.RM**

Utilizaron dinero ahorrado del negocio	01→	¿En dónde tenía ese dinero ahorrado?
Vendieron o empeñaron algo del negocio	02→	¿Qué vendieron o empeñaron?
Pidieron prestado	03→	¿A Quién?
Hicieron promociones	05	
Realizaron otras actividades productivas	06	
Vendieron o empeñaron algo suyo o de su hogar	07	
Reclamaron un seguro		
Otro…. Cuál?		

902. Pensando en una semana normal, ¿aproximadamente cuánto vende su negocio semanalmente?

$ _____ Valor

E: Confirme nuevamente el valor: $_____

*E: Escriba el valor en letras:*_____
_____

903. ¿Ha presentado y/o pagado impuesto de industria y comercio de este negocio durante el año 2017?

		¿Cuándo fue la última vez?
Si	1→	__ __ / __ __ M M A A
No	2	
NS/NR		

904. En el último mes, ¿esta empresa hizo aportes de salud y pensión de los empleados que tiene?

Si	1
No	2
NS/NR	

905. ¿Los ingresos y gastos del negocio se contabilizan y se manejan de manera independiente a los ingresos y gastos de su hogar o del hogar del dueño?

Si	1
No	2
NS/NR	

906. Este negocio tiene:

	No	Si	¿Cuándo fue la fecha de la última actualización?	
a. Inscripción a Cámara de Comercio	2	1➔	Hace menos de un año	1
			Hace más de un año	2
			NS/NR	9
b. RUT- Registro Único Tributario	2	1		
c. Registros de contabilidad (ej. Ingresos y Gastos, Balance, etc.)	2	1		
d. Licencia o permiso de funcionamiento	2	1		

907. Si fuera a vender hoy su negocio, en cuánto cree Ud. que lo vendería? Incluya todos aquellos elementos utilizados para la producción y venta que son propiedad del negocio como el local y/o predio, maquinaria y equipo, inventarios, vehículos, y mobiliario (ej. Mostradores, mesas, sillas, etc)

$_____

Escriba valor en letras:_____

908. Cuál es su nombre: _____

909. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por Ud.?

Ninguno	01
Primaria o secundaria incompleta	02
Secundaria completa	03
Universitarios/Tecnológicos (de 1 a 4 años)	04

Universitarios (5 años o más)	05

910. Dirección: _____

911. Barrio/Vereda:_____

912. Municipio:_____

913. Departamento:_____

914. Teléfono celular: _____

915. Teléfono fijo:_____

Le agradecemos mucho sus opiniones. Quisiera preguntarle si estaría dispuesto en el futuro a volver a colaborar con nosotros.

Sí	1	No	2

CONTROLES FINALES

Fecha de la encuesta Día /____/____/ Mes /____/____/ Año /_____/ **Hora inicio** /____/____/: /____/____/ **Fin** /____/____/: /____/____/

Encuestador Cédula Supervisor Cédula

SUPERVISIÓN		HALLAZGO	RESPONSABLE	ACCIÓN	RESPONSABLE	APROB	RECHAZ
Monitorización (75%)	1					1	2
Re-contacto Presencial	2					1	2
Re-contacto Telefónico	3					1	2
Revisión en Campo	4					1	2
Revisión en Crítica	5					1	2

Notas

HALLAZGO: 1 Inconsistencia- 2 Datos Ficticios- 3 Pregunta faltante **ACCIÓN:** 5 Anular- 6 Verificar- 7 Recuperar- 8 Devolver a Campo **APROBADO/RECHAZADO** Verificad Codificad

Verificación de Crítica	6	HALLAZGO	ACCIÓN

HALLAZGO: 1 Omisión código - 2 Código errado - 3 Omisión de crítica

ACCIÓN: 1 Asignar código - 2 Corregir - 3 Revisión pases/Revisión campos - 7 Otro