



Informe de Gestión y Resultados Banca de las Oportunidades Enero-diciembre de 2017

Actualizado mayo 2018



Programa de Inversión “Banca de las Oportunidades”

El Programa de Inversión de “Banca de las Oportunidades” (BdO) fue creado por el Decreto 3078 del 8 de septiembre de 2006, incorporado en el Decreto 2555 de 2010, para promover el acceso a servicios financieros a las familias de menores ingresos, micro, pequeñas y medianas empresas y emprendedores.

Así mismo, el Programa busca mejorar el nivel de inclusión financiera y ampliar la cobertura a todos los municipios, con productos y servicios financieros adecuados a todos los segmentos de la población colombiana. Actualmente y de acuerdo con lo establecido en el decreto, el Programa es administrado por el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. – Bancóldex.

Por otra parte, el Programa es el ejecutor de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera aprobada por la Comisión Intersectorial de Inclusión Financiera creada por el Gobierno Nacional cuyas líneas de acción son:

1. Estimular el acceso y uso de servicios financieros para el sector rural.
2. Promover el uso de servicios financieros.
3. Desarrollar la estrategia de Educación Económica y Financiera.
4. Implementar esquemas de financiación para pymes.

Dentro de los principales logros y resultados en 2017 se destacan:

El nivel de cobertura se mantiene en el 100% de presencia financiera en todo el territorio del país alcanzada desde 2015.

En 2017 ingresaron 1.086.932 personas nuevas al sector financiero, permitiendo que el porcentaje de adultos con algún producto financiero ascendiera a 79,9%, lo cual significa que 27 millones de adultos cuentan con algún producto financiero formal. Este indicador frente al registrado en diciembre de 2016 de 77,3% presenta un incremento de 2,6 puntos porcentuales.

Con relación al total de microcréditos desembolsados a través de Bancos, Compañías de Financiamiento, ONG microcrediticias y Cooperativas, a diciembre de 2017 ascendieron a 2'457.403 por valor acumulado de COP 10,12 billones.



A diciembre de 2017 se reportaron 105.018 corresponsales, distribuidos de la siguiente manera: 99,8% (104.832 puntos) de los establecimientos de crédito y 0,2% (186) de las cooperativas de ahorro y crédito vigiladas por la Superintendencia de Economía Solidaria. Los corresponsales tienen presencia en los 1.102 municipios y 6 corregimientos departamentales del país.

A través de los corresponsales de los establecimientos de crédito, en 2017 se realizaron 235,6 millones de transacciones por valor de COP 79,0 billones de pesos. Los tipos de operación más representativos en número de transacciones y valor transado son pago de obligaciones, retiros y depósitos.

En 2017 se ejecutaron proyectos tendientes a mejorar el acceso, uso y calidad de los productos financieros a través de programas que fueron focalizados teniendo en cuenta la población más vulnerable del país, los cuales han coadyuvado al incremento del indicador de inclusión financiera arriba mencionado.

Dentro de estos proyectos se pueden mencionar algunos como: Ampliación de cobertura financiera en zonas de consolidación; Proyecto de acompañamiento a las personas que viven en las Zonas de Frontera con Venezuela; Proyecto de Implementación de la Metodología de Grupos de Ahorro y Crédito Local para promover la inclusión financiera en la población beneficiaria de Red Unidos que pertenezcan al proyecto del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio “Viviendas 100% subsidiadas”; Transacciones electrónicas, entre otros.

Durante 2017 se adelantaron acciones para promover e implementar iniciativas de inclusión financiera sostenible y escalable en las zonas de frontera con Venezuela, con el propósito de facilitar el acceso a servicios financieros en los 57 municipios de los 7 departamentos de la frontera. Con este proyecto se ha logrado: incluir por primera vez en el sistema financiero a 49.099 personas; beneficiar a 1.6 millones de adultos a través de Educación Financiera Masiva; realizar 48 jornadas financieras en 37 municipios, en las que participaron 26.746 personas.

En cuanto al Programa de Garantías, en junio de 2017 se liquidó el convenio con el Fondo Nacional de Garantía - FNG, con el cual se logró beneficiar 97.737 personas con microcréditos de baja cuantía para una colocación acumulada de COP 158.693 millones.

Al mismo tiempo, se diseñó un nuevo producto de garantía para apalancar créditos hasta COP 9.261 millones dirigido a personas afectadas por eventos o fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, deslizamientos de tierra, erupciones volcánicas, entre otros; o de las Unidades Productivas ubicadas en regiones afectadas por coyunturas extraordinarias. A diciembre de 2017 a través de cuatro (4) intermediarios financieros, se



han garantizado 209 créditos a población de Mocoa y Puerto Asís con una colocación de COP 1.549 millones.

Con el proyecto de inclusión financiera para población Red Unidos, beneficiarios del programa del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio “Viviendas 100% subsidiadas”, se beneficiaron 46.126 personas con la metodología de grupos de ahorro y crédito local en 59 proyectos de vivienda ubicados en 42 municipios de 15 departamentos del país, durante 2017 se logró incluir 4.600 personas al sistema financiero formal y 20.500 personas que estaban incluidas activaron un producto financiero formal.

Por otra parte, se estructuraron otros proyectos como: Estudio de Demanda de Inclusión Financiera (Segunda Toma), el Observatorio de Inclusión Financiera Rural, Estudio de Demanda de Seguros Inclusivos y Dinamización Cuentas de Ahorro de los Pensionados.

En desarrollo del convenio de cooperación suscrito desde 2016 con la Federación de Aseguradores Colombianos - FASECOLDA, con el fin de adelantar el Programa para Dinamizar el Mercado de Seguros Inclusivos en Colombia, se llevaron a cabo acciones en tres (3) componentes del proyecto así: Creación de capacidades de la industria: Visita de campo “corresponsal por un día” en la cual participaron 16 compañías y 33 personas con el propósito de que estas conocieran el funcionamiento de los corresponsales bancarios y así lograr que las compañías ofrezcan productos y servicios a través de este canal; Acompañamiento a Seguros Bolívar, en el diseño y puesta en marcha de un producto de seguros para clase media emergente, compañía ganadora de un concurso en el cual participaron tres (3) compañías después de un taller ofrecido a 19 aseguradoras; realización del Seminario Internacional- Insurtech, el cual tuvo una duración de dos días y contó con 22 conferencistas nacionales e internacionales y una asistencia de más de 250 personas; Taller sobre protección al consumidor y Conversatorio sobre la experiencia Filipina en seguros inclusivos. *En el componente de Fortalecimiento de la Información*, además del estudio de demanda de inclusión financiera en seguros, se inició el desarrollo de un sistema de información de Seguro Agropecuario y se realizaron capacitaciones de inspectores y ajustadores de seguros. Por último, en el *Componente de Protección al Consumidor*, se entregó a la Superintendencia Financiera un documento con recomendaciones de clasificación de las quejas y reclamos, con el fin de mejorar la protección al consumidor.

En materia de Educación Financiera, en junio de 2017 se lanzó la Estrategia Nacional de Educación Económica y Financiera y en diciembre se aprobó el plan de trabajo de la Comisión Intersectorial de Educación Económica y Financiera para 2018. Banca de las Oportunidades participó en la Comisión Intersectorial y lideró las subcomisiones de población vulnerable y de microempresarios.



En el segundo semestre de 2017, en el marco de esta estrategia de educación financiera, se realizaron seis (6) talleres de innovación en capacidades financieras en cooperación con la CAF y ACCION, liderados y coordinados por Banca de las Oportunidades, en los cuales participaron alrededor de 90 entidades y 155 personas de entidades del gobierno, bancos, cooperativas y organismos multilaterales.

En cuanto a la gestión de información, se generaron cuatro (4) reportes trimestrales de inclusión financiera del país y se hizo el lanzamiento del sexto Reporte Anual de Inclusión Financiera con corte a diciembre de 2016, elaborado conjuntamente con la Superintendencia Financiera de Colombia.



Metas 2017 y Cuatrienio Indicadores y Metas Macro

| INDICADORES MACRO | Meta 2017 | Resultado 2017 | % ejecución 2017 | Fecha Reporte Avance | Meta Cuatrienio | Avance Cuatrienio | % ejecución Cuatrienio | Fecha Reporte Cuatrienio | Nota Cuatrienio |
|--|-----------|----------------|------------------|----------------------|-----------------|-------------------|------------------------|--------------------------|--|
| INCLUSIÓN FINANCIERA | | | | | | | | | |
| Indicador de Inclusión Financiera ⁽¹⁾ | 79,40% | 79,9% | 100,6% | dic-17 | 84,00% | 79,90% | 95,12% | dic-17 | META PERÍODO 2015-2018 PND SINERGIA |
| CRÉDITO | | | | | | | | | |
| Número de créditos desembolsados a Microempresarios ⁽²⁾ | 2.430.000 | 2.457.403 | 101% | dic-17 | 9.660.000 | 7.172.316 | 74,25% | dic-17 | META PERÍODO 2015-2018 |

1) El indicador de inclusión financiera corresponde al porcentaje de colombianos mayores de 18 años con algún producto financiero de ahorro o crédito en establecimientos de crédito, Cooperativas con actividad Financiera vigiladas por la Superintendencia de Economía Solidaria y ONG microcrediticias respecto del total de la población adulta del país.

(2) Créditos desembolsados a microempresarios, a través de Bancos, Compañías de Financiamiento, ONG y Cooperativas.

SINERGIA: Sistema de Seguimiento a Metas de Gobierno (por el DNP)

PND: Plan Nacional de Desarrollo



Metas 2017

Indicadores y Metas Programas

| INDICADORES DE GESTIÓN | Meta 2017 | Resultado 2017 | % ejecución 2017 | Fecha Reporte Avance | Meta Proyecto | Avance Proyecto | % ejecución Proyecto | Fecha Reporte Proyecto |
|---|-----------|----------------|------------------|----------------------|---------------|-----------------|----------------------|------------------------|
| GRUPOS DE AHORRO Y CRÉDITO LOCAL "VIVIENDA 100% SUBSIDIADAS" | | | | | | | | |
| No. de personas incluidas por primera vez al sistema financiero. | 4.379 | 4.581 | 105% | dic-17 | 4.379 | 4.581 | 105% | dic-17 |
| No. de adultos participantes den los GACL con productos financieros activos | 12.715 | 20.438 | 161% | dic-17 | 12.715 | 20.438 | 161% | dic-17 |

| INDICADORES DE GESTIÓN | Meta 2017 | Resultado 2017 | % ejecución 2017 | Fecha Reporte Avance | Meta Proyecto | Avance Proyecto | % ejecución Proyecto | Fecha Reporte Proyecto |
|---|-----------|----------------|------------------|----------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------------|
| PROYECTO ZONAS FRONTERA | | | | | | | | |
| COBERTURA FINANCIERA | | | | | | | | |
| No. de puntos de contacto | 4 | 7 | 175% | dic-17 | 18 | 7 | 39% | dic-17 |
| ACOMPañAMIENTO AL SISTEMA FINANCIERO | | | | | | | | |
| No. de clientes vinculados por primera vez | 20.000 | 49.099 | 245% | nov-17 | 100.000 | 49.099 | 49% | nov-17 |
| No. de clientes con productos financieros activos | 40.000 | 67.078 | 168% | nov-17 | 110.000 | 67.078 | 61% | nov-17 |
| EDUCACIÓN FINANCIERA | | | | | | | | |
| No. de personas beneficiadas en municipios intervenidos con Educación Financiera masiva | 500.000 | 1.606.455 | 321% | dic-17 | 1.391.492 | 1.606.455 | 115% | dic-17 |
| No. de personas capacitadas presencial | 3.000 | 4.349 | 145% | dic-17 | 5.000 | 4.349 | 87% | dic-17 |
| No. de adultos participantes en grupos. | 1.800 | 2.094 | 116% | dic-17 | 12.200 | 2.094 | 17% | dic-17 |
| GENERACION DE INGRESOS E INCLUSIÓN FINANCIERA | | | | | | | | |
| No. de personas beneficiadas con Capacitación y fortalecimiento empresarial | 1.000 | 1.459 | 146% | dic-17 | 3.000 | 1.459 | 49% | dic-17 |
| JORNADAS FINANCIERAS | | | | | | | | |
| No. jornadas financieras realizadas en los 57 municipios de zona de frontera | 20 | 48 | 240% | dic-17 | 131 | 48 | 37% | dic-17 |