



## Informe de gestión y resultados Programa de Inversión “Banca de las Oportunidades” Enero–Diciembre de 2014

El programa de Inversión de “Banca de las Oportunidades” fue creado por el Decreto 3078 del 8 de septiembre de 2006, incorporado en el Decreto 2555 de 2010. Esta iniciativa surgió como una política de largo plazo del Gobierno Nacional y está orientada a promover el acceso a servicios financieros a la población, con énfasis en las familias de menores ingresos, con el fin de estimular el desarrollo del país buscando equidad social. Por mandato del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el programa es administrado por el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. – Bancóldex.

El Programa busca mejorar el nivel de inclusión financiera y de bancarización así como ampliar la cobertura a todos los municipios, con productos y servicios financieros adecuados a todos los segmentos de la población colombiana.

La red de la Banca de las Oportunidades está conformada por los Bancos, Cooperativas con actividad financiera, ONG Microcrediticias, Compañías de Financiamiento y Compañías de Seguros existentes, la cual es utilizada como mecanismo para atender y masificar el programa, dado que no atiende de manera directa a la población.

### **METAS SINERGIA–SISTEMA DE SEGUIMIENTO A METAS DE GOBIERNO**

Las metas para el cuatrienio 2010–2014 son:

- ✓ Aumentar nivel de Bancarización a **68%**.
- ✓ Total créditos desembolsados a microempresarios: **7.700.000**
- ✓ **40.000** clientes vinculados a Banca Comunal<sup>1</sup>.
- ✓ **100.000** personas bancarizadas a través de la Asistencia Técnica a Cooperativas.

---

<sup>1</sup> En 2012 se cumplió la meta de Banca Comunal con la vinculación de 40.921 clientes.



## Gestión y Resultados Programa de Inversión Banca de las Oportunidades 2014

Durante 2014, se continuó con la ejecución de los programas de ampliación de cobertura de Corresponsales Bancarios (CB) para llegar a 59 municipios adicionales que no tenían presencia financiera. El programa de corresponsales bancarios (CB) en barrios marginales culminó en el 2014 y logró llegar a 22 barrios en 6 grandes ciudades que no tenían oferta de servicios financieros.

Así mismo, continuó la ejecución de los programas de ampliación de cobertura en zonas de consolidación territorial a través de la apertura de oficinas de Bancos y Cooperativas, en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Adicionalmente, en el marco de la Asistencia Técnica a cooperativas en el 2014, se consolidó la cobertura en 35 municipios sin presencia de cooperativas con actividad financiera.

Durante el 2014, se inició un programa con el fin de promover la inclusión financiera para los comerciantes de la plaza de mercado de Potrerillo en la ciudad de San Juan de Pasto. Se contrató una consultoría para entidades financieras que permitirá desarrollar productos y servicios focalizados en el acceso a crédito a microempresarios con deudas vencidas en el sector financiero con el fin de recuperar su record crediticio y poder hacer uso del sistema financiero formal, sin acudir al “gota-gota”.

En desarrollo del programa de Transacciones Electrónicas para promover la inclusión financiera a través de la banca móvil; durante el 2014 se adelantaron los planes de trabajo, desarrollos tecnológicos y pruebas internas de las tres entidades financieras seleccionadas (AV Villas, Bancolombia, Bancamía). En el 2015 se iniciarán los pilotos para su posterior masificación.

Con relación al convenio suscrito con el Ministerio de Comercio Industria y Turismo para la implementación de la metodología de Grupos de Ahorro y Crédito Local y el contrato de asistencia técnica para transferir la metodología a un grupo de 17 nuevos operadores, se



logró conformar más de 4.300 Grupos de Ahorro y Crédito con cerca de 75.000 participantes que hoy utilizan la metodología.

El programa de Asistencia Técnica a Cooperativas para el diseño e implementación de productos de ahorro y crédito que viene adelantando Banca de las Oportunidades inicialmente con 12 cooperativas, logró en el 2014 vincular a más de 124 mil personas que accedieron por primera vez al sistema financiero formal y se prorrogó y adicionó el contrato para llegar a 20 cooperativas adicionales, lo que permitirá seguir avanzando en el fortalecimiento del sector y beneficiando a más Colombianos que pueden acceder al sistema financiero formal.

Se viene adelantando un programa de Asistencia técnica a 8 intermediarios financieros, para desarrollar productos y metodologías que permitan a las personas del sector rural acceder al Microcrédito Agropecuario; durante el año 2014, se adelantaron los diagnósticos y planes de trabajo con cada una de las entidades y en algunas se iniciaron las pruebas piloto en el territorio.

En consideración a que la educación financiera forma parte del proceso de inclusión, durante el 2014 Banca de las Oportunidades desarrolló el programa de educación financiera a través de un piloto de aprendizaje electrónico o e-learning con el que formó 500 estudiantes de colegios públicos y privados, comprobando que este es un canal apropiado por los jóvenes, con el que puede ser muy útil llegarles con contenidos relevantes, actuales y dinámicos.

Por otra parte, se logró tener un mayor alcance territorial con la educación financiera presencial y gracias al trabajo coordinado con la Unidad Administrativa para la Consolidación Territorial se llegó a 17 municipios priorizados por esta entidad. Adicionalmente, con los diferentes programas y replicas se ha logrado en el año 2014 capacitar a más de 191 mil Colombianos en diferentes regiones del país.

Durante el primer semestre de 2014, culminó el proyecto de Asistencia Técnica para el diseño e implementación de productos de microahorro, a seis entidades financieras, con las cuales se adelantó el diseño, desarrollo y adaptación de un producto de microahorro. Inicialmente se adelantó la implementación mediante un piloto en 18 municipios del



país. De estas 6 entidades, 5 decidieron masificar estos productos en toda su red de oficinas.

Gracias a un convenio suscrito con Ecopetrol, se logró dar asistencia técnica a las áreas de microcrédito de siete ONG que están ubicadas en zonas de influencia de la petrolera, fortaleciendo integralmente las áreas de microcrédito de estas entidades.

Para incentivar el microcrédito se está ejecutando un programa a nivel nacional con la participación de 4 entidades financieras, a quienes se les otorga un incentivo por la colocación de microcréditos. Durante el 2014, se logró otorgar 6.025 microcréditos a personas que acceden por primera vez a este producto y que tienen como característica ser menor a un salario mínimo; por otra parte, gracias a convenios con municipios y gobernaciones se logró profundizar el programa en tres regiones del país y ampliar los montos de los beneficios, logrando un total de 7.171 microcréditos.

Dentro del mismo propósito de incentivar el microcrédito, a través del convenio suscrito con el “FNG” (con el que se garantizan créditos inferiores a 3 S.M.M.V con una cobertura del 70%) y el de “Bogotá se Fortalece” (que garantiza microcréditos desde ½ SMMLV hasta 25 SMMLV y una cobertura del 50%) a diciembre de 2014, a través de 17 intermediarios financieros, se han beneficiado más de 106.000 personas y se ha logrado una colocación acumulada de más de \$201.000 millones.

En materia de emprendimiento, en el año 2014 se adelantó la convocatoria y contratación de un operador para implementar un programa que busca apoyar iniciativas de pequeños negocios. Con este proyecto se espera acompañar técnica y financieramente las iniciativas de 450 emprendedores, habitantes de 10 municipios de los departamentos de Córdoba y Sucre.

En junio de 2014, se contrató la realización de un Estudio de Demanda de Inclusión Financiera cuyo objetivo principal es generar información primaria sobre el estado de la inclusión financiera en Colombia desde la perspectiva de la demanda (del consumidor financiero). Esta información permitirá complementar la información e indicadores con los que hoy cuenta el país y orientar con base en las necesidades de la población, la política pública de inclusión financiera.



En julio de 2014, se entregó el tercer reporte de inclusión financiera, donde participan Banca de las Oportunidades y la Superintendencia Financiera de Colombia, informe que presenta la recopilación y análisis de indicadores de inclusión financiera en el país.

Con relación al total de créditos desembolsados a microempresarios a través de la red de la Banca de las Oportunidades, a diciembre de 2014 se alcanzaron 2.517.926 microcréditos por COP 8,6 billones.

Los Corresponsales Bancarios han tenido una dinámica positiva durante los últimos años, a diciembre de 2014, había 95.730 Corresponsales Bancarios (CB) que frente a los establecidos en diciembre de 2013 significó un crecimiento de 46.549 nuevos CB, correspondiente a un incremento de 95%. Los (CB) han sido abiertos por 23 entidades financieras, en 1.094 municipios de Colombia. A través de ellos se adelantaron más de 48 millones de transacciones relacionadas con la bancarización por un monto de COP 17,9 billones.

El nivel de bancarización, medido como el número de personas adultas que tiene acceso a algún producto financiero llegó a 72,5% en diciembre de 2014, lo que representa un incremento de un punto porcentual respecto del 71.5 % observado en el mismo período del año anterior. Con este nivel de bancarización se ha superado la meta del gobierno establecida en el Plan Nacional de Desarrollo que era del 68%.



## Metas 2014 y Cuatrienio Indicadores y metas Macro

| INDICADORES DE GESTIÓN   | Meta 2014  | Resultado 2014 | % ejecución 2014 | Fecha Reporte Avance | Meta Cuatrienio | Avance Cuatrienio | % ejecución Cuatrienio | Fecha Reporte Cuatrienio | NOTA  |
|--|------------|----------------|------------------|----------------------|-----------------|-------------------|------------------------|--------------------------|---|
| <b>1. ACCESO AHORRO</b>  |            |                |                  |                      |                 |                   |                        |                          |   |
| No. Personas con Cuenta de Ahorros (Nuevas)  | 475.726    | 964.196        | 203%             | dic-14               | 1.040.704       | 2.307.444         | 222%                   | Diciembre de 2014        | META PERIODO 2013-2014                        |
| <b>2. COBERTURA</b>  |            |                |                  |                      |                 |                   |                        |                          |   |
| No. puntos de contactos abiertos nuevos (CB y Oficinas)  | 5.000      | 46.537         | 931%             | dic-14               | 17.409          | 62.015            | 356%                   | Diciembre de 2014        | META PERIODO 2013-2014                        |
| <b>3. BANCARIZACIÓN</b>  |            |                |                  |                      |                 |                   |                        |                          |   |
| % Bancarización  | 69,2%      | 72,5%          | 104,8%           | dic-14               | 68,0%           | 72,5%             | 106,62%                | Diciembre de 2014        | META PERIODO 2010 -2014 (SINERGIA -PND - PES) |
| <b>4. CRÉDITO</b>  |            |                |                  |                      |                 |                   |                        |                          |   |
| No. Créditos Desembolsados a Microempresarios  | 2.000.000  | 2.517.926      | 126%             | dic-14               | 7.700.000       | 10.210.418        | 133%                   | Diciembre de 2014        | META PERIODO 2010 -2014 ( SINERGIA - PES )    |
| <b>5. CORRESPONSALES BANCARIOS CB</b>  |            |                |                  |                      |                 |                   |                        |                          |   |
| No. transacciones realizadas a través de los CB relacionadas con la bancarización.                       | 37.000.000 | 48.095.056     | 130%             | dic-14               | 93.500.000      | 114.055.420       | 122%                   | Diciembre de 2014        | META PERIODO 2012-2014 ( PES )                |
| Valor de las transacciones realizadas a través de CB relacionadas con la bancarización. (Billones de \$) | \$ 12,0    | \$ 18,0        | 150%             | dic-14               | \$ 30,0         | \$ 41,8           | 139%                   | Diciembre de 2014        | META PERIODO 2012-2014 ( PES )                |

SINERGIA: Sistema de Seguimiento a Metas de Gobierno (por el DNP)

PES: Plan Estratégico Sectorial- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

PND: Plan Nacional de Desarrollo



# Metas 2014 y Cuatrienio

## Indicadores y metas Programas

| INDICADORES DE GESTIÓN   | Meta 2014 | Resultado 2014 | % ejecución 2014 | Fecha Reporte Avance      | Meta Cuatrienio | Avance Cuatrienio | % ejecución Cuatrienio | Fecha Reporte Avance                       | NOTA                               |
|--|-----------|----------------|------------------|---------------------------|-----------------|-------------------|------------------------|--|------------------------------------|
| <b>1. A.T. COOPERATIVAS</b>  |           |                |                  |                           |                 |                   |                        |  |                                    |
| No. de Clientes Bancarizados a través de la Asistencia Técnica a Cooperativas                                    | 18.000    | 30.356         | 169%             | Ag-14 fin I fase Proyecto | 100.000         | 124.431           | 124%                   | Acumulado 2010 a agosto 2014               | META PERIODO 2010 -2014 (SINERGIA) |
| No. de oficinas abiertas por Cooperativas en municipios sin presencia de estas entidades                         | 7         | 7              | 100%             | Ag-14 fin I fase Proyecto | 35              | 35                | 100%                   | Acumulado agosto 2014                      | META PERIODO 2010 -2014 ( PES)     |
| <b>2. GRUPOS DE AHORRO Y CREDITO LOCAL</b>   |           |                |                  |                           |                 |                   |                        |  |                                    |
| No. de personas beneficiadas a través de la implementación de la metodología de Grupos de Ahorro y Crédito Local | 7.100     | 38.734         | 546%             | dic-14                    | 75.000          | 101.788           | 136%                   | Acumulado desde nov. 2010 a diciembre 2014 | META PERIODO 2010-2014 INTERNA     |
| <b>3. INCENTIVO MICROCRÉDITO</b>   |           |                |                  |                           |                 |                   |                        |  |                                    |
| No. de personas vinculadas con un crédito por primera vez con el programa de incentivo de microcrédito           | 4.700     | 6.025          | 128%             | dic-14                    | 16.098          | 12.829            | 80%                    | Acumulado desde 2011 a diciembre 2014      | META PERIODO 2011-2014 INTERNA     |
| <b>4. EDUCACIÓN FINANCIERA</b>   |           |                |                  |                           |                 |                   |                        |  |                                    |
| No. de personas capacitadas  | 67.100    | 194.622        | 290%             | dic-14                    | 376.000         | 470.365           | 125%                   | Acumulado 2010 a dic 2014                  | META PERIODO 2010-2014 INTERNA     |

SINERGIA: Sistema de Seguimiento a Metas de Gobierno

PES: Plan Estratégico Sectorial- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo