



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

COLOMBIA

IFR Reporte Bimestral **MAYO – JUNIO 2018**

Iniciativa de Finanzas Rurales de USAID inicia proceso de asistencia técnica a Corporación Contactar

En el marco del Memorando de Entendimiento firmado el 6 de diciembre de 2017 entre la Iniciativa de Finanzas Rurales (IFR) de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Corporación Contactar, el pasado mes de mayo se definieron las cuatro líneas de trabajo en las cuales se enfocará el proceso de asistencia técnica de IFR hacia la entidad, siendo ellas: Implementación de metodología para el financiamiento de cadenas de valor; Desarrollo del modelo para entrega de servicios de desarrollo empresarial; Apertura de una oficina en el municipio de Piendamó (Cauca); y Fortalecimiento de sus procesos de comunicación interna y externa.

Como actividad introductoria al componente de Fortalecimiento a los procesos de comunicación interna y externa de la entidad, entre los días 5 y 6 de junio se llevó a cabo una jornada de trabajo con el comité directivo de la organización, en la cual se identificaron las principales necesidades en materia de manejo de imagen, reputación y marca; apropiación de la promesa de valor por parte de los colaboradores de la organización; construcción e implementación de estrategias de relacionamiento con grupos de interés; y flujos de comunicación interna y externa.

A partir de este diagnóstico, se definió una metodología de trabajo que, mediante talleres formativos – reflexivos, permitirá consolidar las acciones de comunicación de las oficinas de Contactar tanto en los corredores geográficos coincidentes entre la Iniciativa de Finanzas Rurales de USAID y Contactar, como en los demás en los cuales hace presencia la Corporación.

Con su oficina número 33, Interactuar fortalece su presencia en los departamentos de Córdoba y Sucre

“Yo tengo 55 años”, dice entre risas Alessandra Cortes Ayús, “¿y por qué empiezo con la edad? Porque los únicos que a esta edad consiguen trabajo son los presidentes”. Así, esta empresaria de Sahagún hace énfasis en el hecho de que Interactuar confía en las personas. Durante 15 años Alessandra ha trabajado con ventas por catálogo y su labor la ha convertido en líder de zona. “Gracias a Interactuar inicié un fondo que ha permitido que mi negocio crezca: hago pedidos más grandes porque sé que tengo un respaldo”. Y ese apoyo hoy se hace más evidente gracias a la nueva oficina de la Corporación en este municipio de Córdoba.



*Equipo de Contactar durante inauguración de su oficina en Piendamó
Foto: IFR*

Las opiniones expresadas por el autor pueden no reflejar necesariamente las opiniones de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional o del Gobierno de los Estados Unidos



*Inauguración de oficina de Interactuar en Sahagún
Foto: IFR*

Con este espacio, Interactuar inauguró su sede número 33 en Colombia el pasado 3 de mayo. Esta apertura fue posible gracias al apoyo de USAD, a través de IFR, que busca promover la prestación de servicios financieros adaptados a las necesidades de los productores rurales, así como a micro, pequeños y medianos empresarios.

Esta unión permite que Interactuar cumpla con el objetivo de fortalecer las capacidades empresariales, sociales, comerciales y productivas de los empresarios de Córdoba y Sucre. Gracias a este apoyo, Alessandra creó un nuevo emprendimiento: alquiler de lavadoras. “Y fue gracias a Interactuar que pude adquirir todas las lavadoras. Más allá de eso, me gusta que me digan que yo puedo ser mi propia jefe y que confíen en mí”.

Este nuevo espacio permite a la Corporación generar acompañamiento permanente para los empresarios de Sahagún, La Unión y Chinú que se atendían desde la oficina de Sincelejo, además de ampliar su oferta de servicios a otros municipios como San Marcos y Caimito de la Mojama Sucreña.

En la actualidad, la oficina cuenta con un total de 520 afiliados vigentes con préstamos por un valor de 478 millones de pesos, con oportunidades de crecimiento considerando el tamaño de mercado de Sahagún y zona de influencia de \$ 49.792 millones. Se proyecta pasar de un asesor empresarial a tres en los años próximos para ampliar el alcance de la oficina a más zonas rurales.

“Con la oficina de Sahagún estaremos reduciendo el tiempo de repuesta nuestros clientes buscando resolver sus necesidades de una forma más

oportuna y eficiente”, expresa Fabio Andrés Montoya, Director Ejecutivo de Interactuar.

Además de servicios financieros, el auditorio de este nuevo espacio permitirá llevar talleres y servicios de conocimiento a los clientes, lo que permite brindar una oferta integral que generará valor y desarrollo en la región.

IFR transfiere metodología de Grupos Locales de Ahorro y Crédito “GLAC” a programas de la OIM



*Kit para conformación de GLACs entre OIM e IFR
Foto: IFR*

El pasado 12, 13 y 14 de junio IFR realizó la transferencia de la metodología de Grupos Locales de Ahorro Y Crédito a los facilitadores y coordinadores de la Organización Internacional para las Migraciones en la ciudad de Bogotá

Desde la experiencia que tiene la IFR y otros programas que ha ejecutado el operador en creación y acompañamiento de Grupos Locales de Ahorro y Crédito, el éxito y los buenos resultados obtenidos como son tejido social, cultura de ahorro, legalidad y confianza, en un acuerdo de voluntades IFR- y OIM realizarán un piloto con una duración de ocho meses en cuatro municipios para la creación de GLAC's con la población víctima; los municipios son: La Montañita en Caquetá,

Buenos Aires en Cauca, Tierralta en Córdoba y Dabeiba en Antioquia.

La ejecución de este piloto estará a cargo de OIM, mientras que IFR estará acompañando el proceso a través de sus consultores regionales. La OIM trabaja desde 1956 en Colombia, brindando apoyo técnico al gobierno en la implementación de proyectos de alto impacto social, los cuales han beneficiado a más de cuatro millones de colombianos y colombianas en el país. Dentro de la población que se ve beneficiada se encuentran las víctimas de los grupos armados ilegales y desplazados a causa de desastres naturales.

Bancamía abrió oficina en San Vicente del Caguán



Personal de Bancamía en inauguración de oficina en San Vicente del Caguán
Foto: IFR

Bancamía amplió su cobertura a través de una nueva oficina que fue inaugurada el 8 de mayo en San Vicente del Caguán. Este municipio que ha sufrido por varias décadas los efectos del conflicto armado, hoy vive un momento de esperanza, con grandes voluntades y esfuerzos para construir un territorio de paz, basado en el desarrollo económico, productivo y social de sus pobladores.

Este crecimiento Bancamía lo hace con el objetivo de lograr que más microempresarios, del campo y la ciudad, que viven en municipios en consolidación, puedan acceder a productos y servicios financieros, que contribuyan al fortalecimiento de sus unidades productivas.

Esta Oficina fue abierta en alianza con USAID, a través de IFR, que busca mejorar la inclusión financiera de poblaciones vulnerables en zonas de conflicto para promover la oferta de servicios financieros adaptados a las necesidades de los

productores rurales, así como a micro, pequeños y medianos empresarios.

“En Bancamía estamos comprometidos con el desarrollo productivo de los microempresarios del país y abrir una oficina en San Vicente del Caguán nos permite facilitarles la entrega de productos y servicios financieros a muchos emprendedores que hoy son constructores de paz y de crecimiento económico en la región”, afirma Miguel Ángel Charria Liévano, presidente ejecutivo de Bancamía.

Con el apoyo de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Bancompartir abrió su oficina número 94 del país



Clientes participan de la apertura de la oficina de Bancompartir en Apartadó
Foto: IFR

Brindar un servicio cercano y de calidad a las familias y microempresarios de Apartadó, es el propósito con el que Bancompartir, con el apoyo de USAID, llegó a este pujante municipio antioqueño. Esta es la sucursal número 94 del banco, y la séptima de la región, lo que la convierte en un punto clave en su proceso de consolidación en el departamento de Antioquia.

Desde hace más de 30 años, Bancompartir ha sido reconocida como una entidad financiera que ofrece a los microempresarios y familias de estratos 1, 2 y 3, fácil acceso a servicios financieros, que les permite crecer económicamente. En este sentido, el banco ofrecerá productos de su portafolio tales como

Microcrédito, Crédito Educativo, Pieza X Pieza, Auto YA, Libre Inversión, Pequeña Empresa, y diferentes modalidades de Ahorro, CDT y Seguros.

La nueva oficina ubicada en la Carrera 100 No. 98 – 19 abrió sus puertas el pasado 10 de abril, y tuvo su inauguración formal el 9 de mayo. “Queremos ser el aliado para que los microempresarios y las familias de los estratos 1, 2 y 3 cumplan sus metas, y mejoren su calidad de vida. Desde Bancompartir buscamos siempre brindar, no solo el acceso a un sistema financiero confiable, sino ofrecer un servicio cercano, enfocado en la gente”, comentó Sergio Arenas, Gerente Comercial Occidente, de Bancompartir.

El objetivo de llegar a Apartadó es apoyar a todos sus habitantes en el inicio de sus historias crediticias, acordes con su nivel de endeudamiento y ahorro. Para este fin, Bancompartir cuenta con productos financieros para promover la inclusión financiera, destacando las líneas específicas dirigidas a víctimas del conflicto, vendedores ambulantes estacionales, ahorro grupal entre otros.

Hoy en día, Bancompartir cuenta con 429.711 clientes de los cuales el 43% viven en zonas rurales del país, y tiene presencia en 30 departamentos y en más de 800 municipios.