|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Recurso 342 | Banca de Oportunidades-04Recurso 1UT Centro Nacional de Consultoría S.A-Marulanda ConsultoresCalle 82 N° 6-51 BogotáTeléfono: 339 4888 | Individuos |
| Centro de Costos: 7069-01 | **Fecha: 26 de Septiembre 2017** | Prueba Piloto: Si 1 No 2  |
| Elaborado por: Carlos Castro/MC | Revisado por:  | Revisado en Campo por: Gladys Muñoz |
| 1. Fecha de entrevista:

Día Mes Año |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_||2\_|0\_|1\_|7\_| | 1. Municipio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3. DANE: |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|
 |
| ***Saludo a la persona mayor de 18 años seleccionada:*.** Buenos días, tardes, mi nombre es (nombre y apellido), y pertenezco al Centro Nacional de Consultoría, una empresa privada dedicada a la investigación de mercados y de opinión pública. Actualmente nos encontramos desarrollando una encuesta sobre temas de acceso a servicios financieros en zonas urbanas y rurales del país, y Ud. ha sido seleccionado al azar, para responder algunas preguntas relacionadas con estos temas. La participación en esta encuesta es completamente voluntaria y la información suministrada será absolutamente confidencial.. Su participación ayudará a entender mejor distintos temas que afectan a esta comunidad. Esta encuesta podrá ser grabada por cuestiones de calidad y tiene una duración aproximada de 50 minutos,*El Centro Nacional de Consultoría pide su autorización para recolectar y compartir sus datos personales con fines de contacto para la aplicación de encuestas. Esta solicitud se hace de conformidad con la Ley 1581 de 2012. Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales puede encontrarla en la página www.centronacionaldeconsultoria.com y cualquier consulta puede dirigirla al correo electrónico cnc@cnccol.com o comunicarse con el Tel: 3394888 de Bogotá.**Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta,. Autoriza: Sí\_\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_\_* |
| 1. **DATOS DEL INFORMANTE**
 |
| 1. Sexo: Hombre 1 Mujer 2
 | 1. ¿Cuál es su edad en años cumplidos?

\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. ¿Cuál es su relación con el jefe de hogar? E: Lea. RU

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ud es el jefe del hogar | 01 |  | Suegro(a) | 06 |
| Pareja, esposo(a), compañero(a)  | 02 |  | Hermano(a), hermanastro(a)  | 07 |
| Hijo(a), Hijastro(a)  | 03 |  | Yerno, nuera  | 08 |
| Nieto(a)  | 04 |  | Otro pariente del(a) jefe(a)  | 09 |
| Padre, madre, padrastro, madrastra  | 05 |  | No es familiar del jefe de hogar  | 10 |

 |
| 1. ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo el mes pasado?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Trabajando *(aunque estuviera de vacaciones)* | 01 |  |
| Buscando trabajo | 02🢂 | Pase a 107 |
| Estudiando | 03🢂 |
| Oficios del hogar | 04🢂 |
| Pensionado, jubilado | 05🢂 |
| Incapacitado permanente para trabajar | 06🢂 |
| Rentista de capital | 07🢂 |
| Otro Cuál | 77🢂 |

 | 1. En su trabajo o negocio del mes pasado usted ha sido...

(E: Lea)

|  |  |
| --- | --- |
| Empleado(a) u obrero(a) | 01 |
| Jornalero(a) o peón | 02 |
| Trabajador(a) por cuenta propia(no contrata trabajadores) | 03 |
| Patrón(a) o empleador(a)(contrata trabajadores) | 04 |
| Trabajador(a) sin pago | 05 |

 |
| 1. A cuál de los siguientes sectores o ramas de actividad pertenece la empresa o labor que Ud. Desarrolla (E: RU respuesta espontánea)

|  |  |
| --- | --- |
| Agropecuario, Silvicultura, Caza y Pesca | 01 |
| Explotación de Minas y Canteras | 02 |
| Electricidad, Gas Y Agua | 03 |
| Industria Manufacturera | 04 |
| Construcción | 05 |
| Comercio, Reparación, Restaurantes y Hoteles | 06 |
| Transporte, Almacenam. Y Comunicaciones | 07 |
| Establecimientos Financieros, Seguros, Inmuebles y Servicios a las empresas | 08 |
| Servicios Sociales, Comunales Y Personales | 09 |
| Otra Cuál? | 77 |

 | 1. ¿Realiza Ud. aportes regularmente a un fondo de pensiones o a Colpensiones, ya sea que Ud. aporta directamente o a través de su empleador?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si  | 1🡪 | Pase a p 109 |
| No  | 2 |  |
| NS/NR | 9 |  |

 |
| 1. ¿Por qué no aporta? (E: RU respuesta espontánea)

|  |  |
| --- | --- |
| No sabe cómo hacerlo  | 01 |
| No le interesa | 02 |
| Su empleador o patrono no lo hace | 03 |
| Sus ingresos no le alcanzan | 04 |
| Porque no está afiliado | 05 |
| Otro… ¿Cuál? | 7 |

 | 1. ¿Sabe Ud. qué es el Programa Beneficios Económicos Periódicos BEPs?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si  | 1 |  |
| No  | 2🡪 | Pase a p 201 |

 |
| 1. ¿Ud. Está inscrito en el Programa Beneficios Económicos Periódicos BEPs?

|  |  |
| --- | --- |
| Si  | 1 |
| No  | 2 |

 |

|  |
| --- |
| 1. **DEPÓSITOS**
 |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ¿Tiene usted actualmente…?
 | 1. ¿Cuántas tiene?
 | 1. ¿Dónde tiene Ud. la\_\_\_\_\_ ?

Si tiene más de un producto de la categoría, reporte para el que más utilice.

|  |  |
| --- | --- |
| Banco  | 01 |
| Cooperativa  | 02 |
| En ambos  | 03 |
| Otro cuál?  | 7 |
| NS/NR  | 9 |

 | 1. Asociado a su….Ud. tiene (RM): E: Si tiene más de un producto de la categoría, reporte para el que más utilice.

|  |  |
| --- | --- |
| Talonario/libreta  | 01 |
| Chequera  | 02 |
| Celular  | 03 |
| Tarjeta débito | 04 |
| Otro… ¿Cuál? |  |
| Ninguna  | 8 |

 | 1. Cuando necesita retirar efectivo, ¿cómo lo hace PRINCIPALMENTE?

|  |  |
| --- | --- |
| Talonario/libreta  | 01 |
| Chequera  | 02 |
| Celular  | 03 |
| Tarjeta débito | 04 |
| No hace retiros  | 05 |
| Otro… ¿Cuál? |  |

 | 1. ¿Hace cuánto tiene (la/el)\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Seis meses o menos  | 01 |
| Hace más de seis meses  | 02 |

E: Si tiene más de un producto de la categoría, reporte para el que más utilice |
| 1. Cuenta de ahorro/cuenta de nómina | 01🡪 |  |  |  |  |  |
| 2. Cuenta corriente (cuenta de cheques) | 02🡪 |  |  |  |  |  |
| 3. Cuenta en el celular | 03🡪 |  |  |  |  |  |
| 4. No tiene cuenta 🡪**Pase a 210** | 04 |  |  |  |  |  |
| 5.Inversiones financieras (CDT o fondo de inversión) | 05🡪 |  |  |  |  |  |

 |
| 1. De los tipos de cuenta que usted mencionó, cuál es el que más utiliza? ***(E: Únicamente para los que respondieron en p.201 más de una opción, leer tipos de cuenta respondidos)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. ¿Cuál es la razón **principal** por la que actualmente tiene esa cuenta? (RU. Espontánea)

|  |  |
| --- | --- |
| Porque es más segura | 01 |
| Porque me facilita el pago de facturas | 02 |
| Porque me facilita las compras con tarjeta | 03 |
| Porque puedo hacer pagos por internet o celular | 04 |
| Me da mayor rentabilidad | 06 |
| Porque puedo sacar el dinero cuando necesite  | 07 |
| Porque no me cobran cuota de manejo | 08 |
| Porque no tiene ningún costo | 09 |
| Me permite administrar mejor mi dinero | 10 |
| Me permite ahorrar | 11 |
| Otro… ¿Cuál? |  |

 |
| 1. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor cómo tuvo acceso a esa cuenta en la institución financiera? (E: Lea)

|  |  |
| --- | --- |
| Consideré varias alternativas al escoger | 01 |
| La abrí para recibir una ayuda/subsidio del gobierno | 02 |
| La abrí por sugerencia de mi patrono/empleador | 03 |
| La abrí para que me desembolsaran un crédito | 04 |
| Otro Cuál? |  |

E: Todos pasan a 214 |
| 1. ¿Alguna vez ha tenido alguna de estas cuentas? (E:Mostrar tarjeta 1)

|  |  |
| --- | --- |
| Si | 01 |
| No | 02 |
| NS/NR | 9 |

 | 1. ¿Cuál es la razón **principal** por la que actualmente no tiene ninguna de estas cuentas? **E: RU, Espontánea**

|  |  |
| --- | --- |
| Trámites/procedimientos/ documentos requeridos muy complejos | 01 |
| Cuota de manejo | 02 |
| Costos de las transacciones | 03 |
| 4 x mil | 04 |
| Falta de confianza en las instituciones financieras | 05 |
| No me sirven | 06 |
| No los necesita | 07 |
| No son para mí | 08 |
| No me han ofrecido | 09 |
| Otra… ¿Cuál? |  |

 |
| 1. ¿Le interesaría tener alguna de estas cuentas?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | 01 |  |
| No | 02🡪 | Pase a 214 |
| NS/NR | 9🡪 |

 | 1. ¿Principalmente por qué? (E Espontánea)

|  |  |
| --- | --- |
| Porque es más segura | 01 |
| Porque me facilita el pago de facturas | 02 |
| Porque me facilita las compras con tarjeta | 03 |
| Porque puedo hacer pagos por internet o celular | 04 |
| Me da mayor rentabilidad | 06 |
| Porque puedo sacar el dinero cuando necesite  | 07 |
| Porque no me cobran cuota de manejo | 08 |
| Porque no tiene ningún costo | 09 |
| Me permite administrar mejor mi dinero | 10 |
| Me permite ahorrar | 11 |
| Otro… ¿Cuál? |  |

 |
| 1. ¿Sabe usted que las cuentas de ahorro/cuentas del celular pueden no tener cobro del 4xmil?

|  |  |
| --- | --- |
| Si | 01 |
| No | 02 |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ¿Ud. recibe alguno de los siguientes ingresos?
 | 1. ¿Con qué frecuencia recibe este pago?

|  |  |
| --- | --- |
| Diario | 01 |
| Semanal | 02 |
| Quincenal | 03 |
| Mensual | 04 |
| Otro…. ¿Cuál? |  |

 | 1. ¿Principalmente cómo recibe este pago de \_\_?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En efectivo | 01🡪 | Pase a siguiente rubro de ingreso |
| Abono/transferencia a cuenta de banco o cooperativa | 02 |  |
| En una tarjeta | 03 |  |
| Cheque | 04 |  |
| Con un giro | 05 |  |
| Otro… ¿Cuál? |  |  |

 | 1. ¿Cuánto tiempo después de que le depositan el dinero lo retira? (E:Lea)

|  |  |
| --- | --- |
| El mismo día  | 01 |
| Al otro día | 02 |
| A la semana  | 03 |
| Quince días  | 04 |
| Un mes | 05 |
| Más de un mes  | 06 |
| No lo retira | 07 |
| NA | 8 |
| NS/NR  | 9 |

  | 1. ¿La última vez que recibió el pago, retiró todo de una sola vez o dejó algún saldo en la cuenta?

|  |  |
| --- | --- |
| RT | 01 |
| DS | 02 |
| NS/NR | 9 |

 |
| 1. Salarios | 01 |  |  |  |  |
| 2. Pensión | 02 |  |  |  |  |
| 3. Ingresos por arriendos o rentas | 03 |  |  |  |  |
| 4. Subsidio de la Caja de Compensación familiar | 04 |  |  |  |  |
| 5. Ingresos por honorarios de servicios prestados | 05 |  |  |  |  |
| 6. Ingresos por ventas | 06 |  |  |  |  |
| 7. Ingresos por venta de cosecha | 07 |  |  |  |  |
| 8. Subsidio del gobierno (1) ¿Cuál?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 08 |  |  |  |  |
| 10. Otro… ¿cuál? |  |  |  |  |  |
| 11. Ninguno | 88 |  |  |  |  |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. En los últimos seis meses ¿Ud. ha separado o guardado dinero de cualquiera de las siguientes formas? RM
 | 1. ¿Principalmente para qué ha separado o guardado su dinero\_\_\_? (RU E: respuesta espontánea)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Atender emergencias e imprevistos | 01 |
| 2. Para eventos futuros planeados (matrimonio, fiestas, celebraciones, etc.) | 02 |
| 3. Cuota inicial de vivienda, remodelación de vivienda, compra de terreno | 03 |
| 4. Educación  | 04 |
| 5. Compra de electrodomésticos, muebles, vehículos o animales | 05 |
| 6. Recreación, viajes, entretenimiento | 06 |
| 7. Comenzar o invertir en un negocio | 07 |
| 8. Vejez | 08 |
| 9. Pagar deudas | 09 |
| 10. Otro… ¿Cuál? |  |

 | 1. Principalmente Ud. separa o guarda su dinero \_\_\_\_ porque:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Es más seguro | 01 |
| 2. Es más rentable | 02 |
| 3. Me genera disciplina para ahorrar | 03 |
| 4. Es fácil guardar y sacar | 04 |
| 5. Tiene menos costos | 05 |
| 6. Tiene menos trámites | 06 |
| 7. Me da más confianza | 07 |
| 8. Otro… ¿Cuál? |  |

 |
| 1. Prestándolo | 01🡪 |  |  |
| 2. Comprando bienes, animales o joyas | 02🡪 |  |  |
| 3. Guardando en la casa (Alcancía, “debajo del colchón”) | 03🡪 |  |  |
| 4. Participando en cadena de amigos (natillera, círculos, etc.) | 04🡪 |  |  |
| 5. Guardando en bancos, cooperativas o fondos de empleados | 05🡪 |  |  |
| 6. No guardo ni separo🡪**Pase a 301** | 06 |   |  |
| 7. Otro… ¿cuál? | 🡪 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Con el dinero que guarda o separa… ***(E: Lea las opciones 220.1, 220.2, 220.3, 220.4 en las que respondió “Si”)***, Ud. Preferiría guardarlo en bancos o cooperativas?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | ¿Por qué? |
| Si | 01 |  |
| No | 02 |  |
| NS/NR | 9 |  |

 |

|  |
| --- |
| 1. **CRÉDITO**
 |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ¿En los últimos seis meses ha tenido crédito/préstamo de?

(E: mostrar tarjeta 2)  | 1. ¿A cuánto tiempo se lo prestaron?

|  |  |
| --- | --- |
| \_  | Días |
| \_  | Meses |
| \_  | Años |
| NS/NR | 9 |

 | 1. ¿Cuál es la tasa de interés del préstamo?
 | 1. ¿Cuál es la frecuencia de pagos del préstamo?

|  |  |
| --- | --- |
| Diaria  | 1 |
| Semanal  | 2 |
| Quincenal | 3 |
| Dos veces por semana  | 4 |
| Mensual  | 5 |
| Un solo pago  | 6 |
| Después de la cosecha  | 7 |
| Flexible  | 8 |
| Otro | 77 |

 | 1. ¿Cómo paga cada cuota?

|  |  |
| --- | --- |
| En efectivo  | 1 |
| Descontado del salario  | 2 |
| Transferencia  | 3 |
| Debitan de la cuenta  | 4 |
| A través del celular | 5 |
| Otros  | 7 |

 | 1. ¿Cuál es el propósito principal del préstamo? (E: RU. Espontáneo)

|  |  |
| --- | --- |
| Emergencia | 1 |
| Muerte /funeral  | 2 |
| Gastos del hogar | 3 |
| Compra de bienes durables y animales | 4 |
| Educación  | 5 |
| Compra de vivienda | 6 |
| Remodelación de vivienda | 7 |
| Compra de terreno | 8 |
| Comenzar o invertir en un negocio  | 9 |
| Pagar deudas | 10 |
| Compra de vehículos | 11 |
| Otros ¿Cuál? |  |

 | 1. ¿Cuál es la principal ventaja que tiene ese préstamo? (E: RU. Espontáneo)

|  |  |
| --- | --- |
| Facilidad de aprobación  | 1 |
| No me piden garantía ni fiador | 2 |
| Rapidez de desembolso | 3 |
| Menor costo | 4 |
| Mayor plazo | 5 |
| Flexibilidad de las cuotas | 6 |
| Lo puedo usar en lo que necesito | 67 |
| Otro ¿Cuál? |  |

 | 1. Usa su tarjeta de crédito para avances en efectivo?

|  |  |
| --- | --- |
| Si | 1 |
| No | 2 |

 | 1. Actualmente tiene el préstamo de \_\_ vigente? (Debe

parte o la totalidad)

|  |  |
| --- | --- |
| Si | 1 |
| No | 2 |

 |
| 1.

|  |
| --- |
| \_\_\_ |
| NS/NR |

 | 2.

|  |  |
| --- | --- |
| Diario  | 1 |
| Mensual  | 2 |
| Trimestral  | 3 |
| Semestral  | 4 |
| Anual | 5 |
| NS/NR | 9 |

 |
| 1.Tarjeta de crédito | 01🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Banco (distinto a tarjeta de crédito) | 02🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Cooperativa (distinto a tarjeta de crédito) | 03🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.ONG – Fundación | 04🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.Familia/amigos/vecinos  | 05🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Fiado/ tendero | 06🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Cadena de amigos (natillera, círculos, etc) | 07🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.Casa de empeño | 08🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.Prestamista (gota a gota) | 09🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.Crédito de almacén | 10🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.Caja de compensación/ Fondo de empleados | 11🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12.Empresa de servicios públicos | 12🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13.Vendedor de insumos | 13🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14.Otros…¿Cuál? | 🡪 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.No tiene crédito🡪**Pase a 310** | 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**E: si respondió en P.301 de 1-14, pase a 312** |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ¿Por qué no ha tenido préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

(RU E: Respuesta Espontánea)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No ha solicitado porque no necesita | 01🡪 | Pase a 601 |
| No ha solicitado porque esta reportado en central de riesgos | 02🡪 |
| Se lo negaron | 03 |  |
| Otro... ¿cuál? |  |  |

 | 1. ¿Por qué le negaron el crédito que solicitó?

(RU E: Respuesta Espontánea)E: Todos pasan a p.601

|  |  |
| --- | --- |
| Falta de garantías (fiador o aval) | 01 |
| Estoy reportado en una central de riesgos | 02 |
| No tengo historial crediticio | 03 |
| No puedo demostrar mis ingresos | 04 |
| Ingresos insuficientes | 05 |
| Otro... ¿cuál? |  |
| NS | 99 |

 |
| 1. **Instrucción:** E: verifique: ¿el encuestado respondió en P. 301 alguna de las opciones 1, 2 o 3?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | 01 |  |
| No | 02🡪 | Pasa a p.601  |

 |
| 1. ¿Ud. sabe qué otros cobros le hace la entidad financiera por el crédito? Me refiero a cobros como por ejemplo el estudio de crédito, cuota de manejo, seguros y otros cargos diferentes a los intereses **ENC: Si tiene más de un crédito refiérase al de mayor monto, Lea. RU.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sí | 01 🡪 | ¿Qué le cobran? |
| No | 02 |  |

 | 1. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor cómo escogió ese crédito que tiene en la institución financiera? ENC: Lea RM

|  |  |
| --- | --- |
| Consideré varios créditos | 01 |
| Consideré varias instituciones | 02 |
| No lo escogí. El banco donde tengo la cuenta me hizo el ofrecimiento de un crédito y lo tomé | 03 |
| Averigüé, pero no había otras opciones para considerar | 04 |
| NS/NR | 9 |

 |

|  |
| --- |
| 1. **PAGOS Y TRANSACCIONES**
 |
|

| 1. Ha pagado Ud. o alguien de su hogar en el último año por \_\_\_\_\_\_\_
 | 1. Con qué frecuencia realiza ese pago.

|  |  |
| --- | --- |
| Diario | 01 |
| Semanal | 02 |
| Quincenal | 03 |
| Mensual | 04 |
| NS/NR | 9 |
| Otro… ¿Cuál? |  |

 | 1. ¿ Dónde realizó su compra /pago de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ la última vez que pagó

(RU E: Respuesta Espontánea)

|  |  |
| --- | --- |
| Vendedor ambulante  | 01 |
| Supermercado  | 02 |
| Tienda de barrio (farmacia, miscelánea, cabina) | 03 |
| Almacén/restaurante  | 04 |
| Oficina de servicios públicos  | 05 |
| En el banco  | 06 |
| En cajero automático  | 07 |
| Corresponsal bancario  | 08 |
| Punto de recaudo (Ej. Efecty, Redservi)  | 09 |
| Por internet | 10 |
| Estación de Servicio | 11 |
| En bus/taxi | 12 |
| NS/NR | 99 |
| Otro… ¿Cuál? |  |

 | 1. Cómo pagó/compró \_\_\_\_\_\_\_

(E: lea)

|  |  |
| --- | --- |
| Efectivo  | 01 |
| Tarjeta débito  | 02 |
| Tarjeta de crédito | 03 |
| Cheque | 04 |
| Teléfono celular | 05 |
| Transferencia bancaria | 06 |
| NS/NR | 9 |
| Otro… ¿Cuál? |   |

 | 1. ¿Principalmente por qué razón hizo el pago de\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en…… (E: Lea Rta P.604)?

(E: Espontánea)

|  |  |
| --- | --- |
| Le hacen descuento | 01 |
| Solo le reciben…. | 02 |
| No tiene otro medio para pagar | 03 |
| Es más fácil | 04 |
| Es más rápido | 05 |
| Es más confiable | 06 |
| No tiene costo | 07 |
| NS/NR | 9 |
| Otro… ¿Cuál? |  |

 |
| Arriendo | 01 |  |  |  |  |
| Servicios públicos (Electricidad, gas, agua) | 02 |  |  |  |  |
| Pan/leche y/o huevos | 03 |  |  |  |  |
| Otros alimentos y Artículos de aseo | 04 |  |  |  |  |
| Recarga de minutos de celular | 05 |  |  |  |  |
| Aportes de seguridad social | 06 |  |  |  |  |
| Pagos de colegio o universidad | 07 |  |  |  |  |
| Transporte/pasajes | 08 |  |  |  |  |
| Combustible (Gasolina, kerosene, ACPM, velas, alcohol) | 09 |  |  |  |  |
| Servicios personales (corte de cabello, etc) | 11 |  |  |  |  |
| Comidas fuera de casa (Restaurantes) | 12 |  |  |  |  |
| Ropa y calzado | 13 |  |  |  |  |
| Electrodomésticos | 14 |  |  |  |  |
| Impuestos | 15 |  |  |  |  |

 |

|  |
| --- |
| 1. **GIROS Y REMESAS**
 |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ¿En los últimos seis meses Ud. o su hogar ha recibido dinero **REGULARMENTE** de alguna persona que vive en otra ciudad de Colombia o en otro país?
 | 1. ¿Normalmente por qué medio recibe el dinero?

|  |  |
| --- | --- |
| A través de una cuenta de ahorros/ corriente  | 01 |
| En efectivo por ventanilla en una entidad financiera | 02 |
| A través de una empresa de giros | 03 |
| A través de un familiar o conocido | 04 |
| Otro…. ¿Cuál? |  |

 | 1. ¿Normalmente qué hace con el dinero que recibe?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Retira en efectivo la totalidad en una sola transacción | 01🡪 | Pasa a 405 |
| Retira una parte en efectivo | 02 |  |
| No lo retira | 03 |

 | 1. ¿Qué hace con el dinero que no retira en efectivo?

|  |  |
| --- | --- |
| Lo guarda | 01 |
| Hace compras con tarjeta | 02 |
| Hace pagos con tarjeta o transferencia | 03 |
| Otro…. ¿Cuál? |  |

 | 1. En una escala donde 1 es “muy insatisfecho” y 5 es “muy satisfecho”, ¿Qué tan satisfecho está Ud. con la manera en que recibe el giro?
 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Muy insatisfecho | 1 |
| Insatisfecho | 2 |
| Ni insatisfecho, ni satisfecho | 3 |
| Satisfecho | 4 |
| Muy Satisfecho | 5 |
| NS/NR | 9 |

 | ¿Por qué? |
| 1. Sí, de una persona que vive en otra ciudad de Colombia | 01 |  |  |  |  |  |
| 2. Sí, de una persona que vive en otro país | 02 |  |  |  |  |  |
| 3. No recibo **🡪pase a p.406** | 03 |  |  |  |  |  |

 |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ¿En los últimos seis meses Ud. o alguien de su hogar ha enviado dinero **REGULARMENTE** a alguna persona que vive en otra ciudad de Colombia o en otro país?
 | 1. ¿Normalmente por qué medio envía el dinero?

|  |  |
| --- | --- |
| A través de una cuenta de ahorros/ corriente  | 01 |
| En efectivo por ventanilla en una entidad financiera | 02 |
| A través de una empresa de giros | 03 |
| A través de un familiar o conocido | 04 |
| Otro… ¿Cuál? |  |

 | 1. ¿Principalmente por qué motivo envía dinero por este medio?

|  |  |
| --- | --- |
| Facilidad para enviarlo | 01 |
| Facilidad para el que lo recibe | 02 |
| Menores costos | 03 |
| Otro... ¿Cuál? |  |

 |
| 1. Sí, a una persona que vive en otra ciudad de Colombia | 01 |  |  |
| 2. Sí, a una persona que vive en otro país | 02 |  |  |
| 3. No envío **🡪pase a p.501**  | 03 |  |  |

 |

|  |
| --- |
| 1. **SEGUROS**
 |
| 1. De los que le voy a leer, ¿tiene Ud. algún seguro?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SOAT, seguro obligatorio de accidentes de tránsito | 01 |  | Seguro voluntario de accidentes personales | 07 |
| Seguro por un crédito para compra de vivienda  | 02 |  | Seguro por accidente o robo de vehículo (carro/moto/bicicleta) | 08 |
| Seguro por un crédito para compra de vehículo (carro/ moto)  | 03 |  | Seguro para proteger una propiedad contra daño o pérdida (incendio, terremoto, inundación, etc) | 09 |
| Plan exequial  | 04 |  | Plan complementario de salud (Prepagada) | 10 |
| Seguro exequial (solamente comprado a aseguradora ) | 05 |  | Seguro voluntario de desempleo | 11 |
| Seguro de vida voluntario | 06 |  | Otro… ¿Cuál? |  |
|  |  |  | No tiene ningún seguro | 88 |

 |

|  |
| --- |
| 1. **INFRAESTRUCTURA**
 |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1. Usualmente, ¿Cuántos minutos le toma desde su casa llegar a \_\_\_\_\_\_\_ (en minutos)?

NS/NR 99 | 1. Cuánto le cuesta llegar a\_\_\_
 | 1. Ud. Va a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ para hacer: RM

|  |  |
| --- | --- |
| Depósitos | 01 |
| Retiros | 02 |
| Giros | 03 |
| Pago de facturas | 04 |
| Pago de un crédito | 05 |
| Compras | 06 |
| Otro… ¿Cuál? |  |
| Ninguno | 8 |

 |
| 1. La tienda o el comercio con datáfono más cercano (donde puede hacer compras con tarjeta) |  | $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| 2. El corresponsal bancario más cercano  |  | $\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| 3. El cajero automático más cercano  |  | $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| 5. La tienda o el supermercado  |  | $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| 6. La oficina bancaria más cercana |  | $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| 7. El punto de recarga de minutos de celular más cercano |  | $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| 8. La empresa de giros más cercana |  | $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

 |
| 1. ¿Ud. tiene un celular?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | 1 |  |
| No🡪 E: Sondee si tiene acceso regular al uso de un celular | 2 🡪 | Pase a 708 |
| No, pero usa el celular de otra persona | 3 |  |

 | 1. Ese celular que Ud. utiliza regularmente es:

|  |  |
| --- | --- |
| Teléfono inteligente (Smartphone) | 1 |
| Es un celular básico (los que llaman popularmente flecha) | 2 🡪 |

 |
| 1. Utiliza el celular para: RM

|  |  |
| --- | --- |
| Llamadas y mensajes de texto | 1 |
| Correo electrónico, Facebook o Whatsapp | 2  |
| Pagar servicios públicos | 3 |
| Mandar o recibir dinero | 4 |
| Usar servicios de un Banco o entidad financiera | 5 |

 | 1. Cuando usa el celular, generalmente cómo es la señal (E: Lea)

|  |  |
| --- | --- |
| Siempre disponible y rápida | 01 |
| Siempre disponible pero lenta | 02 |
| Tengo que ir a un sitio con señal  | 03 |
| Con frecuencia no tengo señal o se cae la señal?  | 04 |
| NS/NR | 99 |

 |
| 1. ¿Ud. tiene computador y/o tableta con internet?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | 1 |  |
| No🡪 ***E: Sondee si tiene acceso regular al uso de una tableta o computador con internet*** | 2 🡪 | Pase a 801 |
| No, pero usa la tableta/computador de otra persona  | 3 |  |

 | 1. Cuando usa la tableta/el computador, generalmente cómo es la calidad de la conexión (E: Lea)

|  |  |
| --- | --- |
| Excelente | 05 |
| Buena  | 04 |
| Regular | 03 |
| Mala | 02 |
| Muy Mala | 01 |
| NS/NR | 9 |

 |
| 1. **CALIDAD** Y **SATISFACCION**
 |
| 1. En una escala donde 1 es Muy mala (MM) y 5 Muy bueno (MB), por favor califique su opinión respecto a cada uno de los siguientes aspectos de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: (E: Mostrar tarjeta 3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **a. Los Bancos** | **b. Las cooperativas que prestan dinero u ofrecen cuentas de ahorro**  |
|  | MM | M | R | B | MB | NSNR🡪**Pase a 801b** | MM | M | R | B | MB | NS/NR **🡪Pase a 802**  |
| 1. La imagen que Ud. tiene de *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 2. La confianza que le generan *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 3. La calidad del servicio que ofrecen *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 4. La facilidad para solicitar alguno de sus productos *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 5. La cobertura que tienen en su municipio *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 6. La variedad de los productos que ofrecen *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)* de acuerdo a las necesidades de cada persona | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 7. La opinión que Ud. tiene sobre el costo de sus productos *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 8. La vigilancia que hace el gobierno para que presten un buen servicio *(E: Mencione el tipo de entidad, según columna)* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

 |
| 1. ¿Alguna vez se ha quejado en contra de una entidad financiera (banco, cooperativa, etc.)? RU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si, contra un banco | 01 |  |
| Si, contra una cooperativa | 02 |  |
| No se ha quejado | 03🡪 | Pase a p. 901 |
| NS NR | 99🡪 |

 | 1. ¿Ante cuál o cuáles de las siguientes entidades se quejó? ENC: Lea RM

|  |  |
| --- | --- |
| Entidad Financiera | 01 |
| Defensor del consumidor | 02 |
| Superintendencia Financiera de Colombia | 03 |
| Juez | 04 |
| Otra…¿Cuál? |  |

 |
| 1. En una escala de 1 a 5 donde 1 es Muy insatisfecho y 5 es Muy satisfecho, qué tan satisfecho quedó con la respuesta que le dieron a su queja

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy insatisfecho | Insatisfecho | Ni insatisfecho ni satisfecho | Satisfecho | Muy Satisfecho | NS/NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

 |
| 1. ¿Sabe Ud. qué es un corresponsal bancario? **(E: Respuesta correcta: Tienda o negocio de barrio que opera a nombre de un banco y donde se pueden hacer retiros, depósitos y pagos)**

|  |  |
| --- | --- |
| Correcto | Incorrecto |
| 1 | 2 |

 |
| 1. **BIENESTAR Y DEMOGRAFICOS**
 |
| 1. A) De acuerdo a un estimado, ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentran sus ingresos MENSUALES? (E: Mostrar Tarjeta 4)

|  |  |
| --- | --- |
| Ningún ingreso | 01 |
| Menos de $120.000 | 02 |
| Entre 121.000 y 240.000  | 03 |
| 241.000 – 360.000 | 04 |
| 361.000 – 720.000 | 05 |
| 721.000 – 1.200.000 | 06 |
| 1.200.001 – 1.700.000 | 07 |
| 1.700.001 – 2.500.000 | 08 |
| 2.500.001 – 3.200.000 | 09 |
| 3.200.001 – 4.200.000 | 10 |
| 4.200.001 – 5.200.000 | 11 |
| 5.200.001 – 6.500.000 | 12 |
| 6.500.001 – 8.000.000 | 13 |
| Mas de 8.000.000 | 14 |
| NS | 99 |

  |
| 1. De acuerdo a un estimado, ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentran los ingresos MENSUALES de su hogar (incluyendo los suyos)? (E: Mostrar Tarjeta 4)

|  |  |
| --- | --- |
| Ningún ingreso | 01 |
| Menos de $120.000 | 02 |
| Entre 121.000 y 240.000  | 03 |
| 241.000 – 360.000 | 04 |
| 361.000 – 720.000 | 05 |
| 721.000 – 1.200.000 | 06 |
| 1.200.001 – 1.700.000 | 07 |
| 1.700.001 – 2.500.000 | 08 |
| 2.500.001 – 3.200.000 | 09 |
| 3.200.001 – 4.200.000 | 10 |
| 4.200.001 – 5.200.000 | 11 |
| 5.200.001 – 6.500.000 | 12 |
| 6.500.001 – 8.000.000 | 13 |
| Más de 8.000.000 | 14 |
| NS | 99 |

 |
| 1. La última vez que este hogar enfrentó una situación que **AFECTÓ LA ECONOMÍA DEL HOGAR**, como por ejemplo la muerte de un familiar, la pérdida de la cosecha, la pérdida del trabajo, la enfermedad de algún miembro, ¿Qué hicieron? **E. Espontánea, RM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Utilizaron dinero ahorrado | 01🡪 | ¿En dónde tenía ese dinero ahorrado? |
| Vendieron o empeñaron algo  | 02🡪 | ¿Qué vendieron o empeñaron? |
| Pidieron prestado  | 03🡪 | ¿A Quién? |
| Hicieron rifas, bazares, etc.  | 04 |  |
| Algún miembro del hogar que no trabajaba, trabajó | 05 |  |
| Algún miembro del hogar que trabaja, aumentó su jornada de trabajo | 06 |  |
| Dejaron de comprar alimentos | 07 |  |
| Sacaron a los niños del colegio | 08 |  |
| Vendieron animales | 09 |  |
| Acudieron a un plan exequial comprado anteriormente | 10 |  |
| Reclamaron un seguro  | 11 |  |
| Otro…. ¿Cuál? |  |  |

 |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ¿Cuántos miembros del hogar tienen 18 años o menos?

\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por Ud.?

|  |  |
| --- | --- |
| Ninguno | 01 |
| Primaria o secundaria incompleta | 02 |
| Secundaria completa | 03 |
| Universitarios/Tecnológicos (de 1 a 4 años) | 04 |
| Universitarios (5 años o más) | 05 |

 |
| 1. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por la jefa/esposa del hogar? **(E: En caso que la encuestada sea jefa del hogar o la conyúge del jefe pase a p.906)**

|  |  |
| --- | --- |
| Ninguno | 01 |
| Primaria o secundaria incompleta | 02 |
| Secundaria completa | 03 |
| Universitarios/Tecnológicos (de 1 a 4 años) | 04 |
| Universitarios (5 años o más) | 05 |
| No hay mujer jefe ni esposa | 06 |

 | 1. ¿Cuántos miembros del hogar trabajaron la mayor parte del tiempo de la semana pasada?

\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. ¿Cuántos miembros del hogar trabajan, en su empleo principal, como obreros o empleados de empresas particulares o del gobierno? (Trabajo asalariado)

\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1. ¿Cuál es el estrato que aparece en el recibo de energía eléctrica de vivienda?

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| No tiene  | 9 |

 |
| 1. ¿Cuántos días a la semana y cuántas horas al día, tiene en promedio, suministro de energía por parte de la empresa?
2. Días a la semana\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E: Registre valor de 0 a 7
3. Horas al día: \_\_\_\_\_\_\_\_ E: Registre valor de 0 a 24h
 | 1. ¿Con qué energía o combustible cocina principalmente en este hogar?

|  |  |
| --- | --- |
| Leña, carbón, electricidad, gasolina, petróleo, kerosene, alcohol o material de desecho | 01 |
| Gas por tubería o red | 02 |
| Gas en cilindro | 03 |
| No cocina | 04 |

 |
| 1. ¿Cuál de los siguientes artículos posee el hogar

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **No** | **Si** | b. Cuantos? |
| 1. ¿Máquina lavadora de ropa en uso? | 2 | 1 |  |
| 2. ¿Nevera o refrigerador en uso? | 2 | 1 |  |
| 3. ¿Televisión? | 2 | 1🡪 |  |
| 4. ¿DVD en uso? | 2 | 1🡪 |  |
| 5. ¿Motocicleta en uso? | 2 | 1🡪 |  |
| 6. ¿Carro particular en uso? | 2 | 1🡪 |  |
| 7. ¿Computador en el hogar? | 2 | 1🡪 |  |
| 8. ¿Tableta? | 2 | 1🡪 |  |
| 9. Celular inteligente (con posibilidad de conectarse a internet)? | 2 | 1 🡪 |  |

 |

 |
| 1. ¿A este hogar le han realizado la encuesta SISBEN? RU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si | ¿En qué nivel de SISBEN quedó? 🡪 | \_\_\_\_ |
| No |  |
| NS/NR | E: Antes de aceptar esta respuesta, pídale al entrevistado que pregunte a otros miembros del hogar que puedan saberlo. Si definitivamente no sabe, continúe |

 |
| 1. Cuál es su nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. Dirección:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 | 1. Barrio/Vereda:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. Municipio:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 | 1. Departamento:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. Teléfono celular: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 | 1. Teléfono fijo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| Le agradecemos mucho sus opiniones. Quisiera preguntarle si estaría dispuesto en el futuro a volver a colaborar con nosotros.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí | 1 |  | No | 2 |

|  |
| --- |
| **CONTROLES FINALES** |
| **Fecha de la encuesta** Día /\_\_\_\_/\_\_\_\_/ Mes /\_\_\_\_/\_\_\_\_/ Año /\_\_\_\_\_\_­­\_\_/ | **Hora inicio** /\_\_\_\_/\_\_\_\_/: /\_\_\_\_/\_\_\_\_/ **Fin**  /\_\_\_\_/\_\_\_\_/: /\_\_\_\_/\_\_\_\_/ |
| Encuestador | Cédula | Supervisor Cédula |
| **SUPERVISIÓN** | **HALLAZGO** | **RESPONSABLE** | **ACCIÓN** | **RESPONSABLE** | **APROB** | **RECHAZ** |
| Monitorización (75%) | 1 |  |  |  |  | 1 | 2 |
| Re-contacto Presencial | 2 |  |  |  |  | 1 | 2 |
| Re-contacto Telefónico | 3 |  |  |  |  | 1 | 2 |
| Revisión en Campo | 4 |  |  |  |  | 1 | 2 |
| Revisión en Crítica | 5 |  |  |  |  | 1 | 2 |
| **Notas** |
| **HALLAZGO:** 1 Inconsistencia- 2 Datos Ficticios- 3 Pregunta faltante **ACCIÓN:** 5 Anular- 6 Verificar- 7 Recuperar- 8 Devolver a Campo **APROBADO/RECHAZADO** | Verificad | Codificad |
| Verificación de Crítica | 6 | **HALLAZGO** | **ACCIÓN** |  |  |
| **HALLAZGO:** 1 Omisión código - 2 Código errado - 3 Omisión de crítica | **ACCIÓN**: 1 Asignar código - 2 Corregir - 3 Revisión pases/Revisión campos - 7 Otro |

 |