

**CÓDIGO DE COMPORTAMIENTO INSTITUCIONAL  
“NUESTROS COMPROMISOS INSTITUCIONALES”**

**Bogotá, Enero de 2015  
Última revisión: Enero de 2015**

## Índice

### Capítulo 1 - Valores Institucionales

### Capítulo 2 - Estilo de Trabajo

- Estilo en la Administración
- Uso adecuado de recursos
- La cultura informática
- El carné
- Administración del tiempo
- Presentación personal

### Capítulo 3 - Atención y Servicio

- Relaciones con el cliente
- Relaciones con los proveedores
- Relaciones con el medio ambiente

### Capítulo 4 - Prácticas Controladas y Prohibidas

- Conflicto de intereses

### Capítulo 5 - Normas Especiales

- Auditoría Interna
- Operaciones de Tesorería
- Prevención y control del lavado de activos y de la financiación al terrorismo

### Capítulo 6 - Régimen Sancionatorio

### Capítulo 7 - Disposiciones Finales

## CÓDIGO DE COMPORTAMIENTO INSTITUCIONAL “NUESTROS COMPROMISOS INSTITUCIONALES”

### PRESENTACIÓN DE LOS COMPROMISOS (CARTA DEL PRESIDENTE)

En el Banco de Comercio Exterior (Bancóldex), tenemos un compromiso muy importante con la gente y por eso trabajamos por su bienestar, buscando mejorar la calidad de vida de nuestra Comunidad Bancóldex: funcionarios, clientes, proveedores y demás personas con las que mantenemos relaciones constantes o esporádicas.

Estos Compromisos Institucionales reflejan nuestras acciones e intenciones en nuestro quehacer diario, teniendo en cuenta los marcos legales y reglamentarios, y se convierten en una orientación de la sociedad que queremos ayudar a construir en todos los ámbitos de nuestra vida.

Por esto, nuestra cultura organizacional es respetuosa de todas las personas sin discriminación alguna y pone un especial énfasis en el cuidado de la dignidad humana, siendo esta más importante que cualquier actividad o transacción.

Nuestros compromisos nacen de la convicción de que somos libres y por tanto podemos crear nuestros propios espacios de acción y podemos definir cómo queremos que las condiciones o las circunstancias influyan sobre nuestras propias vidas. Por eso, nuestros compromisos y valores son una orientación al momento de tomar decisiones y asumir responsablemente sus consecuencias.

Los valores mencionados, las conductas que deseamos tener y aquellas inaceptables en nuestro Banco, reflejan el trabajo que hemos desarrollado durante los últimos años en la construcción de nuestra Cultura Ética, y marcan el horizonte de los compromisos que estamos dispuestos a asumir individualmente y como organización.

### Capítulo 1

#### Nuestros Valores Institucionales

Nuestros valores son orientaciones con las que estamos comprometidos y marcan nuestro camino, más allá de cualquier condición o circunstancia

personal, familiar o social. Cuando nos vemos enfrentados a decisiones difíciles o dilemas, remitirnos a ellos nos permite tomar la mejor opción en busca del bienestar común y la armonía.

**Somos solidarios.** En Bancóldex sabemos que el servicio y la colaboración son básicos para la construcción de una comunidad armónica. Por eso ayudamos a que cada persona explore y aproveche su propio potencial, y cuidamos y protegemos a quienes lo necesitan, respetando siempre su autonomía, su libertad y su responsabilidad.

**Somos respetuosos.** En Bancóldex somos conscientes de nuestras diferencias como personas y buscamos que estas sean aceptadas y comprendidas, en el marco de la cortesía y la armonía. Por eso somos siempre cordiales y atentos con todas las personas que conforman la comunidad Bancóldex, propendemos por el bienestar común y cuidamos la dignidad de las personas, sin discriminación alguna. Nuestras condiciones afectivas o emocionales no son una excusa para alejarnos del comportamiento respetuoso.

**Somos honestos.** En Bancóldex somos conscientes de la importancia de la transparencia de nuestros actos e intenciones, en la construcción de confianza y seguridad. Por eso, actuamos con rectitud, transparencia, integridad y buena fe tanto en el ámbito profesional como en el personal.

**Somos responsables.** En Bancóldex sabemos que cada una de nuestras decisiones ayudan a que nos definamos como seres humanos ya que éstas dejan una huella en nosotros así como en nuestro entorno. Por eso asumimos la libertad de tomar nuestras decisiones a conciencia y de responder comprometidamente con las consecuencias que estas puedan traer.

**Somos equitativos.** En Bancóldex somos conscientes de que como personas tenemos afectos y preferencias y procuramos que estas no se manifiesten en el momento de tomar una decisión que afecte a los demás. Por eso somos imparciales, objetivos, prudentes y justos, buscando siempre el bien del Banco y el bien común.

Adicional a los Valores Institucionales existen pautas que nos permiten identificar a los funcionarios, dentro de ellas las siguientes:

Autonomía,  
Libertad,  
Generosidad,  
Servicio,  
Bienestar y de  
promoción del  
talento humano

## NUESTROS COMPROMISOS INSTITUCIONALES

### CONDUCTAS DESEABLES

Son deseables aquellas conductas que están enmarcadas por nuestros valores y nos permiten la construcción de una sociedad armónica, cuidadosa y justa.

#### **Somos solidarios.**

- Trabajamos por construir la Comunidad Bancóldex, con todas las personas con las que nos relacionamos: compañeros, jefes, colaboradores, clientes, proveedores y demás.
- Nos importan las necesidades y los intereses de los demás y trabajamos por el bien común, respetando la autonomía y libertad de los demás miembros de la Comunidad Bancóldex.
- Apoyamos a nuestros compañeros de trabajo en el ámbito laboral, procurando que tengan las herramientas necesarias para explorar su propio potencial y asumir sus responsabilidades.
- Somos generosos y serviciales en nuestras acciones cotidianas en el trabajo y los ámbitos relacionados con éste. Así, procuramos apoyarnos entre nosotros, en tanto sea posible y necesario.
- Reconocemos el interés del Banco por nuestro bienestar personal y profesional, así como el apoyo que nos brinda ante nuestras necesidades y por tanto, somos recíprocos con él, participando con diligencia en las actividades institucionales, cuidando y protegiendo los recursos y espacios físicos del Banco, y promoviendo su buena imagen tanto al interior como al exterior de la Comunidad Bancóldex.

#### **Somos respetuosos.**

- Protegemos la dignidad de todas las personas de nuestra comunidad Bancóldex y valoramos sus ideas, aportes y expectativas, aún cuando no estemos de acuerdo con ellas. Así mismo, respetamos y aceptamos su sensibilidad ante temas que para nosotros pueden ser irrelevantes, risibles o superficiales.
- Somos atentos y amables con las personas, saludamos y nos despedimos de ellas como muestra de cortesía, independientemente de su jerarquía institucional, tiempo de permanencia en la organización, nivel de estudios o afectos propios.
- Somos puntuales en nuestras reuniones y con la entrega de nuestras tareas, mostrando así el respeto que tenemos por las demás personas y por su trabajo. También nos comprometemos con que las tareas que dependen de

nosotros, estén listas a tiempo para que otras personas o áreas puedan disponer de ellas, cuando sea necesario.

- Promovemos la comunicación fluida y directa entre las personas, buscando siempre el bienestar de toda la Comunidad Bancóldex. Por eso, cuando tenemos inconvenientes con nuestros clientes, compañeros de trabajo o jefes, buscamos solucionarlos rápida, amable y positivamente. Mientras sea posible, resolvemos las dificultades en el nivel más cercano al problema, siguiendo los conductos regulares en todo momento.
- Somos conscientes de nuestras emociones y opiniones, y del efecto que estas tienen en las demás personas, por lo que las expresamos de forma adecuada, respetuosa y prudente.
- Somos respetuosos de las normas y reglamentaciones vigentes en todos los casos. Por eso seguimos las políticas y normas de seguridad de la información, SARLAFT y demás. (Incluir acá otros necesarios de mencionar).

#### **Somos honestos.**

- Valoramos nuestro comportamiento de forma objetiva y aceptamos nuestras equivocaciones, buscando alternativas para enmendarlas y prevenir que vuelvan a presentarse. Así mismo, nos disculpamos con la persona indicada, en caso de haber cometido una imprudencia o equivocación y buscamos la forma de reparar el daño ocasionado.
- Cuidamos el medio ambiente que nos rodea y lo preservamos para el futuro. Por eso usamos tecnologías limpias, tenemos prácticas eficientes, controlamos nuestra producción de desechos y basuras, y tenemos conciencia ecológica en todas nuestras actividades.
- Protegemos y cuidamos nuestros recursos y los de nuestros compañeros, así como los bienes físicos e intangibles de los que disponemos para realizar nuestra labor y como resultado de la misma (dinero en efectivo, cheques, giros, vehículos, elementos y útiles de oficina, equipos como fax, fotocopiadora, teléfonos, derechos de autor, software y hardware, entre otros).
- Preservamos la información confidencial de la que disponemos como resultado de nuestra labor, tanto la de nuestros clientes como la de nuestras negociaciones y nuestros compañeros de trabajo (como contraseñas de acceso, correos electrónicos, sesiones de trabajo, etc.). Conocemos la importancia de esta información, por eso somos extremadamente cuidadosos con ella para que no se pierda o extravíe por ningún motivo.
- Comunicamos a nuestros superiores de cualquier sospecha o conocimiento de pérdida, robo, uso indebido, malversación o destrucción de bienes, fondos o propiedad del Banco.

**Somos responsables.**

- Somos optimistas y procuramos ver siempre alternativas para crear, innovar y mejorar tareas y procedimientos del Banco, así como para manejar las situaciones difíciles que se nos presenten, buscando ir más allá de lo necesario o de lo exigido.
- Cumplimos con los compromisos que hacemos con nuestros clientes, proveedores, jefes y compañeros de trabajo y colaboradores, construyendo así relaciones de confianza y credibilidad. En el caso en que sea necesaria una revisión o reprogramación de los compromisos pactados, hablamos directamente con los implicados, comentamos nuestras razones y buscamos acuerdos beneficiosos para todas las partes.
- Tomamos decisiones informadas, luego de haber escuchado, revisado o analizado diferentes posturas y apreciaciones de la realidad.
- Atendemos a todas las personas y especialmente a nuestros clientes, de forma oportuna y profesional. Cuidamos que se sientan respetadas y orientadas, tanto personalmente como a través de cualquier medio de comunicación (teléfono, correo electrónico, documentos escritos, redes virtuales, etc).
- Somos organizados y administramos nuestro tiempo y nuestros recursos de forma eficiente, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes, de las demás áreas de trabajo y de nuestros compañeros, jefes y colaboradores.
- Suministramos la información que nuestros clientes (internos y externos) necesitan, de forma rápida y oportuna. Para esto, escuchamos su solicitud, lo dirigimos con el área o persona indicada y procuramos que reciba la atención que requiere.
- Somos conscientes de que representamos al Banco en cualquier momento y lugar, especialmente durante las jornadas de trabajo, y por eso cuidamos nuestro comportamiento y apariencia tanto dentro como fuera del país. Por eso mismo y porque nos distingue como funcionarios seleccionados entre los mejores, portamos con orgullo y en lugar visible nuestro carné.

**Somos equitativos.**

- Cuidamos que no existan desequilibrios en las oportunidades, derechos o deberes de los integrantes de la Comunidad Bancóldex, y buscamos la reparación, en caso de que aquellos se presenten debido a nuestra acción voluntaria o involuntaria.
- Reconocemos los afectos, las emociones y preferencias propias y las de las demás personas y las respetamos aun cuando haya desacuerdo con ellas. Así mismo, tomamos decisiones basadas en argumentos objetivos y neutros, procurando no dejarnos guiar por nuestros afectos o preferencias.
- Reconocemos que todas las áreas de nuestra vida son importantes y buscamos el equilibrio entre el trabajo, la familia, la vida social, recreativa y comunitaria, dándole a cada una su tiempo y espacio adecuado y justo.

- Valoramos el trabajo que desempeñan nuestros compañeros en cualquier nivel de la organización, reconocemos sus esfuerzos y les ayudamos a solventar sus dificultades, en tanto sea posible.
- Elegimos a nuestros funcionarios y proveedores de forma transparente, con criterios técnicos, profesionales y éticos, buscando que quienes forman parte de la Comunidad Bancóldex constituyan siempre, la mejor alternativa posible.
- Somos conscientes de que nuestro aprendizaje es continuo y por tanto reconocemos el derecho que tenemos a equivocarnos, generando las alternativas para manejar la situación presente y prevenirla en el futuro.

### **CONDUCTAS INACEPTABLES**

Son inaceptables aquellas conductas que se encuentran por fuera o en contra de nuestros valores y limitan la construcción de una sociedad armónica, cuidadosa y justa.

**Somos solidarios.** Por eso consideramos inaceptable:

- Discriminar a una persona o grupo social por considerarlo vulnerable, débil o incapaz o por cualquier otro motivo que genere desventaja y exclusión.
- Exigir recompensas por la ayuda o el apoyo brindado a cualquier persona de la Comunidad Bancóldex.
- Asumir como propias las responsabilidades ajenas, coartando la autonomía y el crecimiento de los demás.

**Somos respetuosos.** Por eso consideramos inaceptable:

- Comportamientos violentos, agresivos o irrespetuosos con cualquier persona, ya sea cliente, proveedor, compañero, jefe o colaborador.
- Emitir juicios frente al comportamiento de otras personas, basados en comunicaciones informales, estereotipos o prejuicios.
- Hacer bromas intensas, sobre todo cuando las otras personas han manifestado su incomodidad o molestia con las mismas.
- Hacer críticas insistentes y destructivas tanto de personas como de procesos o decisiones tomadas de forma argumentada y analítica.

**Somos honestos.** Por eso consideramos inaceptable:

- Recibir presentes o dádivas que afecten nuestra objetividad en la toma de decisiones profesionales, ya sea por parte de nuestros proveedores o clientes. En caso de que sean ofrecidas, se informará de esta política y se declinará el presente o regalo.



- Influir directa o indirectamente en los negocios de Bancóldex con cualquier cliente o proveedor con el que se tenga una relación personal, familiar (tercer grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil) o financiera.
- Utilizar para el beneficio propio o de terceros, información privilegiada de la que se dispone por el trabajo en el Banco. Así mismo, es inaceptable utilizar el nombre del Banco o el cargo en el mismo, para agilizar diligencias o asuntos personales o de terceros.
- Utilizar el nombre o los recursos del Banco para actividades no relacionadas con el trabajo, como un segundo empleo y actividades voluntarias o comunitarias que no sean patrocinadas por Bancóldex.
- Realizar operaciones, tomar decisiones o participar en aquellas que puedan generar un conflicto de intereses o no informar en el caso en que esto pueda suceder.
- Promover, facilitar, permitir o ignorar la pérdida, el robo o la utilización indebida del tiempo o los recursos del Banco, así como de los bienes de terceros que tiene a su cargo.
- Obtener provecho de circunstancias originadas por la ignorancia o errores de buena fe de otras personas u organizaciones, aunque las condiciones legales así lo permitan.
- Facilitar o promover prácticas relacionadas con cualquier forma de evasión o elusión fiscal ya sea de forma directa o por terceros (como clientes y proveedores).
- Adjudicarse a uno mismo el trabajo realizado por otras personas, ya sean ideas, productos, procesos o materiales.
- Utilizar el tiempo o los recursos del Banco para fines que no corresponden con su labor.

**Somos responsables.** Por eso consideramos inaceptable:

- Llevar consigo armas de cualquier tipo (armas de fuego, armas blancas, explosivos, etc), en las instalaciones del Banco.
- Usar, vender o comprar sustancias ilegales en las instalaciones del Banco o durante el desempeño de la labor relacionada con el mismo. Tampoco se aceptará trabajar o permanecer en el Banco bajo los efectos de sustancias ilegales ó alcohol.
- Comentar, publicar o entregar, de forma deliberada o accidental, información relacionada con procesos operativos, financieros o tecnológicos del Banco, información comercial o bancaria de empresas relacionadas con el Banco, información restringida sobre transacciones con clientes o proveedores, información confidencial de Juntas Directivas y demás información privilegiada que pertenezca al Banco, a sus clientes, proveedores o trabajadores.

**Somos equitativos.** Por eso consideramos inaceptable:

- Desconocer las capacidades y competencias de todas las personas, independiente de nuestros afectos y opiniones.
- Ser imparcial en la toma de decisiones que afectan a las personas, inclinándose por proteger a quienes son más cercanos a uno.

## Capítulo 2

### Estilo de trabajo

#### Estilo en la administración

La Dirección del Banco se esfuerza por ofrecer un óptimo ambiente laboral en donde se auspicia en forma permanente una cultura de apertura, diálogo y de promoción del talento humano, sin discriminaciones de ninguna índole. Es también compromiso del Banco acatar las normas aplicables que rigen la seguridad y salud laboral, para lo cual desarrolla programas de prevención y mantenimiento de la salud de sus funcionarios.

#### Uso adecuado de recursos del Banco

Los bienes del Banco pertenecen a la comunidad situación de la cual surge la obligación con ella y con nuestros accionistas de salvaguardarlos, protegiendo sus bienes físicos, así como las pertenencias intangibles, como son la información confidencial relacionada con la actividad de la institución.

Las propiedades de la empresa incluyen entre otras, dinero en efectivo, cheques, giros, vehículos, elementos y útiles de oficinas, equipos como fax, fotocopiadoras y teléfonos, hardware y software.

Todos somos responsables de salvaguardar y utilizar de manera adecuada y eficaz los fondos y bienes de la empresa, con el fin de evitar su pérdida, robo o utilización indebida.

Es una práctica habitual por parte de todos los funcionarios del Banco, comunicar de inmediato a su superior cualquier sospecha o conocimiento de pérdida, daño, uso indebido, robo, malversación o destrucción de fondos o propiedad del Banco.

Debemos  
conocer,  
entender y  
atender las  
prácticas para el  
buen uso de los  
recursos

Representamos  
a una de las  
más  
importantes  
instituciones del  
país

### Administración del tiempo

No existe una receta infalible y universal para la organización del trabajo. Cada uno tiene su estilo y, por consiguiente, no existen reglas de carácter general. Sin embargo, todos debemos conocer los principios básicos de la administración del tiempo y del trabajo y aplicarlos estrictamente. La eficiencia operativa en buena parte se basa en la organización individual y global.

Ser puntual es ser educado y demuestra el respeto por el tiempo de los demás. Por lo tanto, no es deseable hacer perder el tiempo a los demás por no estar puntualmente en nuestra oficina o en las reuniones programadas.

El horario de trabajo es importante para la buena marcha de la entidad. Respetémoslo siempre. En caso de sufrir algún retraso, debemos comunicarlo oportunamente a nuestro superior inmediato o algún integrante del área de trabajo.

### El carné

El poder portar el carné del Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. es motivo de orgullo, porque nos distingue como funcionarios seleccionados entre los mejores. Además, la identificación del personal dentro del edificio constituye una imprescindible medida de seguridad. Pórtelo siempre y en lugar visible.

### Presentación personal

Representamos a una de las más importantes instituciones del país y la primera impresión que tienen los clientes, proveedores, colegas y terceros en general, es obviamente, la de nuestra apariencia, situación por la que debemos utilizar traje formal. Si en razón de nuestro trabajo debemos visitar un país extranjero, tengamos siempre presente que lo hacemos en representación del país por lo que nuestra presentación y forma de actuar refleja la imagen de Colombia.

### La cultura Informática

Todos debemos conocer, entender y atender las prácticas para el buen uso de los recursos informáticos, así como participar en el mejoramiento del esquema de seguridad, dando a conocer a la institución situaciones que consideren relevantes o que aporten valor al mismo.

Los funcionarios se comprometen a respetar y hacer valer los derechos de autor, especialmente dentro de las instalaciones del Banco y durante las jornadas de trabajo.

Es deber de todos preservar y contribuir con la privacidad de la información de los compañeros de trabajo, aún habiendo tenido acceso involuntario a la misma. Ejemplo: Contraseñas de acceso, mensajes de correo electrónico, sesiones de trabajo, entre otros. Asimismo, acatar las políticas establecidas en el manual de Política de seguridad de la información.

La protección a la infraestructura de hardware, software, comunicaciones y en general de la plataforma tecnológica es responsabilidad de todos los funcionarios del Banco, de lo cual se identifica como principal compromiso, el reporte de cualquier situación de la que se sospeche que puede constituir un incidente de seguridad.

## Capítulo 3 Relaciones

### Relaciones con el cliente

Bancóldex es una entidad de servicio. Tenga siempre en cuenta que nuestro trabajo tiene directa o indirectamente como destinatarios a un cliente interno o externo, quien solicita personal o telefónicamente nuestra atención y que el éxito de esta gestión contribuye al buen funcionamiento y al logro de la misión de la Institución.

Cualquier persona que se dirija al Banco es un cliente o podría serlo en el futuro. Atiéndala como desearíamos ser atendidos, con tacto, diplomacia, eficiencia, oportunidad y profesionalismo. No olvide que la forma como respondemos al teléfono, recibamos o despedamos al cliente, conduce a que éste se lleve una buena o mala impresión del Banco.

Cuando un cliente espera una respuesta, suministremosla rápidamente. Si no estamos en condiciones de dar la información solicitada, hagámoslo saber y tengamos en cuenta las siguientes indicaciones:

- Escuchemos atentamente la solicitud, con el fin de identificar la dependencia y personas indicadas para atenderlo.
- Dirijamos al cliente a la persona indicada y para el efecto comuníquelo con ella, anunciándolo previamente.

En el caso de existir inconvenientes con algún cliente debemos encontrar una solución rápida, amable y positiva. Mientras sea posible, cualquier controversia debemos resolverla en el nivel más cercano al problema.

Recordemos que éste debe ser nuestro objetivo y no la búsqueda de alguien a quien culpar. Aunque tuviésemos la razón y el cliente se haya equivocado, nunca olvidemos que con amabilidad y cortesía no sólo se elimina el problema, sino que el cliente estará agradecido del buen trato que recibió.

El Banco o sus funcionarios nunca obtendrán provecho de circunstancias originadas en la ignorancia o errores de buena fe de las personas o agencias con las que tengan relación, ni cuando medie cualquier otra circunstancia que sea moralmente discutible, aún en los casos de estar dentro del marco legal.

### **Relaciones con los proveedores**

Toda relación con proveedores debe estar enmarcada en un ambiente cordial y fundamentado en la elección y contratación de proveedores con criterios técnicos, profesionales, éticos, conduciéndolas a través de procesos que garanticen la mejor relación costo-beneficio, y que permitan suplir las necesidades del banco.

El proveedor es reconocido como un colaborador del Banco. Los servicios que presta y los bienes que suministra, le permiten al Banco desarrollar su objeto y asegurar el cumplimiento de los fines propuestos.

La selección de proveedores debe enmarcarse dentro de criterios objetivos que aseguren siempre la elección de la propuesta más favorable para el Banco.

Los funcionarios del Banco nos abstendremos de recibir presentes o dádivas que afecten la objetividad a la hora de seleccionar a los proveedores del Banco.

Es nuestra obligación cumplir los compromisos adquiridos con sus proveedores; lo que se exigirá también de los proveedores ante el Banco.

### **Relación con el medio ambiente**

Como factor esencial en su ámbito de gestión, el Banco mantiene una política preventiva de los impactos negativos que su actividad pueda producir en el medio ambiente, implementando al interior del Banco el uso de tecnologías limpias, el desarrollo de prácticas eficientes y ecológicamente amigables, controlando la producción de desechos, basuras y sustancias contaminantes.

## **Capítulo 4**

### **Prácticas controladas y prohibidas**

#### **Prohibiciones generales**

Obviamente, no se tolera un comportamiento amenazador o violento, o incluso un indicio del mismo, con colegas, clientes o proveedores.

Los funcionarios del Banco se abstendrán de exigir, sugerir o recibir remuneración o beneficio económico, cualquiera que sea la forma o denominación que se le dé, para sí o para otros, de parte de clientes, usuarios o proveedores con los cuales se tengan relaciones comerciales o institucionales.

Se abstendrán de facilitar o promover cualquier práctica que tenga como efecto la evasión o elusión fiscal. Asimismo, no se podrán realizar operaciones o contratos con personas naturales o jurídicas que se presten a la evasión fiscal.

Está prohibida la tenencia de armas de fuego, explosivos u otras armas en las instalaciones del Banco, como también la premeditada destrucción de las pertenencias de Bancóldex.

El Banco no tolera ni el uso ni la venta de drogas ilegales en sus instalaciones ni durante el desempeño de transacciones comerciales en su nombre. Ningún funcionario podrá permanecer en la Institución bajo los efectos de drogas o sustancias prohibidas o alcohol.

**El Banco mantiene  
una política  
preventiva bajo el  
desarrollo de  
prácticas eficientes**

## Protección de la información confidencial

El mal uso de la información confidencial del Banco, como también las declaraciones no autorizadas en público, constituye una infracción seria a los reglamentos de la Institución y a la confianza de nuestros clientes y puede acarrear severas sanciones disciplinarias, incluyendo el despido, litigios civiles y hasta penas.

La información confidencial pertenece al Banco y no se encuentra a disposición del público. Generalmente hay necesidad de proteger:

- La información financiera que no ha sido públicamente liberada, así como estrategias y políticas de la Institución, decisiones de la Junta Directiva, etc.
- La información restringida concerniente a nuestra relación con los clientes o proveedores.
- La información sobre procesos operativos y/o tecnológicos del Banco.
- La información comercial y/o bancaria sobre empresas que tengan algún vínculo con el Banco, como por ejemplo, una solicitud de crédito.
- La información no relacionada aquí que pueda poner en ventaja o desventaja a una persona o empresa frente a otra.

El daño causado por una información confidencial revelada accidentalmente puede ser tan grave como si ésta hubiese sido propagada en forma deliberada. Cuidese de no hablar sobre información confidencial con o en presencia de personas no autorizadas o ajenas a la Institución, así ellas sean de su mayor confianza.

Las declaraciones públicas emergen del Presidente del Banco y de los funcionarios que él autorice para tal fin.

## Conflicto de intereses

El conflicto de intereses es una situación de interferencia entre esferas de interés, en las cuales una persona podría aprovechar para sí o para un tercero las decisiones que él mismo tome frente a distintas alternativas en razón de la

**La información  
confidencial  
pertenece al Banco  
y no se encuentra a  
disposición del  
público**

actividad que desarrolla y cuya ejecución implicaría la omisión de sus obligaciones legales, contractuales o éticas a las cuales se encuentra sujeto.

### Intereses personales

- No influya, directa o indirectamente en los negocios de Bancóldex con cualquier cliente o proveedor con el que usted tenga una relación personal, familiar<sup>1</sup> o financiera.
- No se aproveche inapropiadamente, y en forma personal, de las informaciones a que tiene acceso mientras trabaja para la Institución.
- No use su calidad de empleado del Banco para agilizar diligencias o asuntos personales.
- No utilice el nombre, información, propiedad, tiempo ni demás recursos de Bancóldex al realizar actos ajenos en la empresa, como en un segundo empleo o en actividades voluntarias o comunitarias que no estén patrocinadas o aceptadas específicamente por Bancóldex. Siempre debe mantener estas actividades al margen de su empleo con el Banco.

**No debemos recibir ningún pago de terceros por trabajos relacionados con el Banco**

### ¿Cómo evitarlo?

Los funcionarios del Banco se abstendrán de realizar cualquier operación, tomar cualquier decisión o participar en la toma de cualquier decisión que pueda dar lugar a conflictos de interés, entre ellos y el Banco.

Los funcionarios del Banco no debemos recibir ningún tipo de pago de terceros por trabajos relacionados con el Banco. Tampoco está permitido utilizar los contactos con los clientes, proveedores u otras personas vinculadas en alguna forma con el Banco, para utilidad personal.

El dar y recibir obsequios en el manejo de su trabajo puede, así mismo, crear un conflicto de intereses. Si el objetivo de los regalos y favores sobrepasa el límite de una simple atención y ejerce una influencia indebida sobre un concepto o crea un sentimiento de obligación, no se deben dar ni recibir. Si usted se ve ante una situación de éstas, informe cortés pero decididamente al dador del regalo que las políticas del Banco prohíben tal aceptación. Por regla general, puede aceptar el regalo cuando no lo ha solicitado, es de poco valor y

<sup>1</sup> Tercer grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil.



no pretende influir en su decisión. De lo contrario, debe rechazarlo y explicar la política de Bancóldex.

## Capítulo 5

### Normas especiales

Este capítulo tiene como objetivo complementar y enfatizar en los diferentes procedimientos y normas aplicables al desarrollo de las actividades de la Auditoría, Tesorería y para la prevención y control del lavado de activos y de la financiación del terrorismo tomando en consideración el impacto que tienen en el desarrollo del objeto social de nuestra Institución, el Gobierno Corporativo, Sistema de Control Interno y el mejoramiento de los procesos enfocados al logro de los objetivos del Banco, además, del nivel de solvencia, todo esto basado en la integridad de sus funcionarios mediante la promoción del desarrollo de sus funciones enmarcadas en el autocontrol.

#### Auditoría Interna

Los auditores de Bancóldex desempeñarán sus funciones de auditoría interna de conformidad con las Normas para la Práctica Profesional de Auditoría Interna y el código de ética del Instituto de Auditores Internos. Y se abstendrán de participar en actividades o relaciones que puedan perjudicar su evaluación imparcial, Profesional de Auditoría Interna. Asimismo ejercerán su actividad de manera independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de la organización.

#### Normas especiales para las operaciones de Tesorería

Los funcionarios de Bancóldex que participan en el proceso de tesorería deberán regirse por los siguientes lineamientos éticos y seguir los protocolos de comportamiento y de operación que así le indiquen, propendiendo siempre por los intereses del Banco y operando bajo un conjunto de normas éticas cuyo acatamiento busca mantener la confianza de los clientes del Banco y del público en general sobre cada una de sus actividades.

Estas actividades rigen de manera prioritaria pero no exclusiva para las áreas de negociación, control y gestión de riesgos y operativas que están involucradas directamente con las operaciones de tesorería.

Debemos regirnos  
por lineamientos  
éticos y seguir los  
protocolos de  
comportamiento

**Debemos operar  
siempre bajo  
criterios de  
objetividad**

Dado el ámbito de acción en que se desarrollan, se destaca para todos los funcionarios que intervienen en las labores de Tesorería el estricto cumplimiento de todos los principios señalados en este código, enfatizando en los que se establecen claras disposiciones sobre la protección de la información confidencial y conflicto de intereses.

Las normas de ética específicas aplicables a estas actividades se mencionan a continuación:

Los operadores o negociadores de Bancóldex negociarán frente a sus contrapartes atendiendo siempre de manera rigurosa los principios de transparencia, seguridad, oportunidad y equidad, cumpliendo para ello con todas las normas legales y velando por su estricta aplicación.

De acuerdo con el Manual Políticas y Procedimientos de Intermediación Valores y Divisas, los funcionarios que intervengan en la operación de Mercado de Valores, definidos por la Oficina de Cumplimiento deberán observar, entre otras las siguientes recomendaciones:

- “Promover la integridad y conservar las reglas de comportamiento del mercado de valores colombiano y en el mercado en que actúen.”
- Abstenerse de suministrar información de carácter privado, ni revelarla a ningún agente externo o no autorizado por la alta gerencia del Banco, ni tampoco podrán utilizar dicha información con el fin de manipular los precios del mercado en beneficio de ellos mismos o de la entidad”.
- Deberán operar siempre bajo criterios de objetividad no permitiendo que agentes externos a sus funciones o al Banco intervengan o influyan de alguna manera sobre sus decisiones de inversión.
- No podrán estar envueltos en prácticas deshonestas o que tengan como objeto afectar o distorsionar los precios del mercado en el que operen. No estarán envueltos en operaciones que busquen inflar artificialmente los volúmenes de transacción del mercado generando o induciendo al error a los demás participantes del mercado<sup>2</sup>.
- Deberán cumplir y/o hacer cumplir cabal y rigurosamente las políticas y atribuciones y acatarán las decisiones que en uso de su autoridad técnica dicten la Junta Directiva, el Comité de Gestión de Activos y

<sup>2</sup> IBID

Pasivos, la Presidencia, la Vicepresidencia Financiera y la Vicepresidencia de Riesgo o los diferentes grupos de apoyo a la Tesorería acerca de la participación en el mercado.

De manera subsiguiente se incluyen algunas actividades que se deben seguir de manera rigurosa:

Los operadores o negociadores del Departamento de Tesorería:

- Deberán actuar con conocimiento de precios de operación, precios teóricos o precios promedios de mercado.
- Deberán registrar todas las operaciones efectuadas y que comprometan al Banco en los aplicativos pertinentes o en su defecto en cualquier medio técnico válido y aprobado por las áreas de control respectivo.
- Deberán registrar en el sistema todas las operaciones efectuadas y que comprometan al Banco desde el momento del pacto.
- Deberán manejar adecuadamente los sistemas transaccionales y de información así como el uso de las instalaciones de la Tesorería, atendiendo todos los procedimientos de seguridad informados y recomendados.
- Deberán conocer, entender y aplicar las normas y leyes de regulación del mercado de valores colombiano, en especial las concernientes con su actividad principal.
- Deberán operar tratando de cumplir los objetivos, metas y compromisos del área de tesorería con el fin de aportar al margen financiero del Banco.
- Deberán cumplir con las atribuciones que les han sido dadas, los límites de posición, stop loss, stock loss y VAR (entre otros) definidos por las instancias pertinentes.
- Deberán operar utilizando los protocolos e instructivos que el Banco les ha dado.

Nuestras  
actuaciones  
reflejan la  
aplicación de  
normas y  
políticas

- No podrán utilizar durante el horario de negociación del mercado y dentro del espacio destinado a la mesa de dinero teléfonos celulares u otros medios de comunicación que no puedan ser grabados. Toda operación deberá quedar registrada en los aplicativos internos y si se negocia vía telefónica, ésta deberá quedar grabada.
- En el ejercicio de sus funciones, no deberán hacer negocios a título personal con funcionarios de otras instituciones que tengan el carácter de contraparte, ni con personas con las que tengan grado de consanguinidad directo o de afinidad.
- No podrán operar con contrapartes que no estén autorizadas para hacerlo por el Banco.
- Con el fin de evitar conflictos de interés, ningún integrante del área de tesorería podrá manejar a nombre propio o a través de terceros, o por cuenta de un tercero, cuentas de margen sobre activos financieros en donde el Banco participe activamente como intermediario del mercado público de valores, o cuentas de margen sobre operaciones análogas en las que el funcionario puede ejercer algún tipo de influencia en el mercado local.

No obstante las restricciones previstas en el párrafo anterior, el funcionario podrá llevar a cabo las siguientes operaciones de carácter personal o privado, sin el uso de los recursos tecnológicos y logísticos del Banco.

- 1) Inversión en fondos de pensiones voluntarias.
- 2) Inversión en fondos mutuos o de inversión.
- 3) Inversión directa o través de fondos o cuentas de margen en acciones locales y externas.
- 4) Inversión en monedas extranjeras, futuros, commodities a través de fondos de inversión o cuentas de margen.

#### **Normas especiales para la prevención y control del lavado de activos y la financiación al terrorismo**

Todos los funcionarios deben conocer y dar estricto cumplimiento a las normas impartidas por los organismos de vigilancia y control y a las políticas y procedimientos establecidos por el Banco para prevenir que en la realización de todas y cada una de las operaciones (activas, pasivas, contingentes y neutras, con los clientes externos e internos) el Banco pueda ser utilizado

como instrumento para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades delictivas o para la canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas.

Las actuaciones de los funcionarios deben reflejar la aplicación de dichas normas, políticas y procedimientos, por convicción y como manifestación expresa de un propósito “preventivo”. Deben anteponer la observancia de principios éticos al logro de metas comerciales. Deben ejecutar los mecanismos adecuados que permitan prevenir, identificar y reportar oportunamente operaciones sospechosas a los organismos competentes.

Las políticas, procedimientos y principios éticos establecidos en el Manual del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT del Banco, son de estricto cumplimiento por parte de todos los funcionarios, razón por la cual deben estar permanentemente informados al respecto mediante la lectura y aplicación del Manual.

## **Capítulo 6**

### **Régimen Sancionatorio**

Cualquier funcionario de Bancóldex que dolosamente o con culpa incurra en conductas que violen los principios éticos y las normas consagradas en el presente Código de Comportamiento Institucional serán sancionados de acuerdo con lo previsto en la ley y en el Reglamento interno de trabajo del Banco.

## **Capítulo 7**

### **Disposiciones finales**

Las normas, pautas y postulados consignados en este Código son de obligatorio cumplimiento por parte de todos los funcionarios de Bancóldex. La Vicepresidencia Administrativa tendrá a su cargo la divulgación y actualización del Código.

Bogotá, D.C.,  
Señores  
Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A.  
Ciudad

\_\_\_\_\_, identificado con cédula de ciudadanía N°  
\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ me permito manifestarles lo siguiente:

Que he leído el “Código del Comportamiento Institucional”, el cual contiene las normas de conducta las que acataré en su letra y espíritu.

Que conozco y entiendo, la responsabilidad de adoptar todas las medidas necesarias expuestas en el presente código y en especial las relacionadas con el control y prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, Tesorería y Auditoría.

Que entiendo que el desconocimiento e incumplimiento de las normas, pautas y orientaciones del Código de Comportamiento Institucional puede acarrear graves consecuencias de tipo administrativo y legal.

Cordialmente,

Firma del Funcionario